

## Сроки рассмотрения претензионного заявления по оплатам через Мобильный банкинг

№	Наименование провайдера	Срок подачи заявления
<b>Сотовые операторы</b>		
1	MegaCom	до 23:59 часов текущего дня проведения платежа
2	Beeline	в течение 23 часов 55 минут с момента проведения платежа
3	O!	в течение 23 часов 55 минут с момента проведения платежа
<b>Фиксированная связь</b>		
1	Кыргызтелеком	25 календарных дней с момента проведения платежа
2	Saima Telecom	25 календарных дней с момента проведения платежа
<b>Интернет и IP-телефония</b>		
1	CityNET	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
2	Fast Net	в течение 7 суток с момента проведения платежа
3	Homeline	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
4	JET	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
5	Элкат	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
6	Total	в течение 3 суток с момента проведения платежа
7	MaxLink	в течение 3 суток с момента проведения платежа
8	Transfer	в течение 3 суток с момента проведения платежа
9	IP Swich	в течение 3 рабочих дней с момента проведения платежа
10	Saima net, Saima 4G	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
11	Кыргызтелеком - ADSL	25 календарных дней с момента проведения платежа
12	MY - оплата за интернет	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
13	Aitv network	в течение 3 суток с момента проведения платежа
14	AKHET	в течение 5 рабочих дней с момента проведения платежа
15	Экснет	в течение 5 рабочих дней с момента проведения платежа
<b>Коммерческое ТВ</b>		
1	ZOR-TV	25 календарных дней с момента проведения платежа
2	Online TV	в течение 7 суток с момента проведения платежа
3	Smart TV	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
4	Ala TV - кабельное ТВ	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
5	Долон ТВ	в течение 30 суток с момента проведения платежа
6	ITV.KG	в течение 3 суток с момента проведения платежа
<b>Контент и интернет магазины</b>		
1	Discont.kg	в течение 3 рабочих дней с момента проведения платежа
2	Hoster.kg	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
3	Namba	в течение суток с момента проведения платежа
4	AllSoft.KG	в течение 3 суток с момента проведения платежа
5	ОсОО "Моментальные платежи" (Mamba.ru, Odnoklassniki.ru, Skype)	в течение 3 суток с момента проведения платежа
<b>ЖКХ</b>		
1	Тазалык - вывоз мусора	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
2	Комтранском - вывоз мусора	в течение 3 рабочих дней
3	Кыргызгаз	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
4	Кыргызлифт	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа

5	Бишкектеплоэнерго	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
6	Бишкектеплосеть	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
7	ОАО "Северэлектро" [с филиалами – РЭС]	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
8	Бишкекгорводоканал	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
9	ОАО «Востокэлектро» [с филиалами РЭС]	в течение 10 рабочих дней с момента проведения платежа
10	Ошэлектро	в течение 10 рабочих дней с момента проведения платежа
11	Центр обслуживания домофонов	в течение 25 календарных дней с момента проведения платежа
12	Кыргыз домофон сервис	В течение 3 суток с момента проведения платежа
13	Бишкекгорлифт	В течение 25 суток с момента проведения платежа
14	ТСЖ «Сити центр Плаза»	В течение 30 суток с момента проведения платежа
15	BRAVO	В течение 3 суток с момента проведения платежа
<b>Онлайн игры</b>		
1	ОсОО "Моментальные платежи" (4Game, Metal War Online, Perfect World, R2 online, Skyforge, Steam, Tanki Online, The War Z, Warface, Warthunder, World of Tanks, Легенда: наследие драконов, Спарта: Война империй, ПараПа; Город Танцев)	В течение 3 суток с момента проведения платежа
2	CSWORLD.kg	В течение 3 суток с момента проведения платежа
<b>Рекламные услуги</b>		
1	АКИpress	отмена платежа невозможна
2	"Мое Жилье Газета", "Работа для всех газета"	отмена платежа невозможна
3	МакСиМуС	В течение 3 суток с момента проведения платежа
<b>Государственные платежи</b>		
1	ОсОО Фалькор ПРО	В течение 3 суток с момента проведения платежа
<b>Товары по каталогу</b>		
1	Oriflame	В течение суток с момента проведения платежа
2	Faberlic	В течение 3 суток с момента проведения платежа
<b>Другие услуги</b>		
1	АВТОгид	В течение 5 рабочих дней с момента проведения платежа
2	BeSmart.kg	В течение 7 дней с момента проведения платежа
3	Электронный дневник	отмена платежа невозможна
4	Namba Taxi	В течение 3 суток с момента проведения платежа
5	GOODLINE	В течение 3 суток с момента проведения платежа
6	Tez.kg	В течение 3 суток с момента проведения платежа
7	sms Taxi ОсОО "Инноа"	В течение 3 суток с момента проведения платежа
8	ЭКОНОМ ТАКСИ	В течение 3 суток с момента проведения платежа
9	Такси Рекорд	В течение 3 суток с момента проведения платежа
10	Pelican taxi	В течение 3 суток с момента проведения платежа
11	Ак-Бата - оплата корпоратива	Отмена платежа невозможна

12	Такси "Народное"	В течение 3 суток с момента проведения платежа
13	Жорго такси	В течение 3 суток с момента проведения платежа
14	Time taxi	В течение 3 суток с момента проведения платежа

*\*Банк не гарантирует возврат денег, в случае получения отказа от контрагента, задействованного в процессе платежа.*