

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**на получение кредитных продуктов, выдаваемых дистанционно посредством**  
**услуги MBank Online**  
**в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»**

Настоящий Договор публичной оферты на получение кредитных продуктов, выдаваемых дистанционно посредством услуги MBank Online в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее - Договор) является официальным публичным предложением ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее - Банк) на заключение соглашения о получении кредитных продуктов путем использования электронной подписи с помощью услуги «MBank Online» и карточного счета Банка в соответствии с п. 2 ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Соглашение с использованием услуги «MBank Online» и карточного счета считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящим Договором и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

Акцепт (безусловное принятие) настоящего Договора предполагает полное и безоговорочное согласие клиентов/заемщиков на получение кредитных продуктов Банка, выдаваемых дистанционно согласно условиям установленных настоящим Договором.

## **1. Термины и определения**

**Услуга «MBank Online»** - система дистанционного обслуживания, принадлежащая Банку, предоставляющая клиенту/заемщику возможность дистанционного получения кредитных продуктов и проведения иных банковских операций.

**PIN-код** – секретный код, предъявляемый клиентом/заемщиком для авторизации/подтверждения личности и получения доступа к услуге «MBank Online», состоящий из собственного 4-значного или 6-значного PIN-кода.

**Логин** – кодовое имя клиента/заемщика который необходим для авторизации и использования услуги «MBank Online». При этом Логинем клиента/заемщика является номер мобильного телефона в формате «996\*\*\*\*\*»

**Банк** - ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН», являющийся кредитором. Лицензия на осуществление банковских операций № 014 от 20 ноября 2006 года.

**«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

**«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Банком и клиентом/заемщиком требование не допускать их распространения и/или разглашения. При этом разглашение персональных данных возможно только в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Блокирование** доступа к услуге «MBank Online» - процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций через услугу «MBank Online», в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении авторизации.

**Электронная подпись** - PIN-код и Логин, используемые клиентом/заемщиком при

авторизации в услуге «МBank Online» и необходимые для подтверждения настоящего Договора.

**Кредитный продукт** – заемные средства, выдаваемые Банком дистанционно путем зачисления на банковскую карту клиента/заемщика на условиях возвратности, платности и срочности.

**Кредитный скоринг (скоринг)** — система оценки кредитоспособности (кредитных рисков) клиентов/заемщиков, согласно установленным внутренним нормативным документам Банка.

**Заявление** - электронный документ, содержащий заявление клиента/заемщика в Банк на получение кредитных продуктов через услугу «МBank Online».

**Идентификация** - установление личности пользователя в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов" и порядком, установленным Банком.

**Счёт** – это любой из видов банковских счетов клиента/заемщика в Банке.

**Клиент/заемщик** – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцать) лет, правоспособное и дееспособное, заключившее с Банком Договор, путем акцепта (безоговорочное принятие) установленных условий настоящим Договором и являющийся пользователем услуги «МBank Online». Соглашение с использованием услуги «МBank Online» и карточного счета считается заключенным и вступает в силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных настоящим Договором и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

**Платежная карта** – инструмент, дающий возможность доступа к своему личному счету в Банке. Используются для безналичных платежей, в том числе и через Интернет, а также для снятия наличных или пополнения счета через банкомат или пункт выдачи наличных (ПВН).

**НСП**- налог с продаж.

**Тарифы** - размеры вознаграждений (комиссий) Банка за дистанционное обслуживание кредитных продуктов, оформление платежной карты, осуществление банковских операций и т.д.

**3-D Secure** - дополнительный уровень безопасности для получения кредитных продуктов, двухфакторной аутентификации пользователя, но не гарантирующий безопасность денежных средств на карте. От клиента/заемщика требуется введение кода подтверждения, предоставляемого Банком в виде sms-сообщения, отправленного на номер мобильного телефона, подключённого к услуге «МBank Online», для подтверждения личности и для подтверждения факта подачи заявления на кредитный продукт.

**Уведомление** - сообщение, направляемое Банком клиенту/заемщику в электронной форме с использованием в виде электронной почты, смс-сообщений и иных известных доступных каналов связи.

**Условия использования системы** - условия, изложенные о получении кредитного продукта, акцептуемые клиентом/заемщиком в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.

## 2. Предмет договора

2.1. Банк, согласно настоящему Договору, в случае поступления от клиента/заемщика заявления на получение кредитного продукта путем акцепта (безоговорочное принятие) условий Договора, по своему усмотрению определяет условия и предоставляет денежные средства клиенту/заемщику на условиях возвратности, срочности и платности. При этом Банк по своему усмотрению в праве отказать в предоставлении кредитных продуктов клиенту/заемщику и не давать информацию относительно причин принятого решения.

## 3. Общие положения

- 3.1. Настоящий Договор определяет порядок оформления кредитного продукта, а также регулирует отношения между Банком и клиентом/заемщиком, возникающие при исполнении обязательств по кредитным продуктам. Условия настоящего Договора доступны для ознакомления также на официальном сайте Банка: [www.cbk.kg](http://www.cbk.kg).
- 3.2. Договор между сторонами считается заключенным с момента акцепта (безоговорочное принятие) клиентом/заемщиком условий, предусмотренных настоящим Договором, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Договора. Акцептом условий настоящего Договора клиент/заемщик безоговорочно соглашается со всеми условиями о получении кредитного продукта через услугу «МBank Online».
- 3.3. Банк осуществляет выдачу кредитного продукта в национальной валюте Кыргызской Республики.
- 3.4. Банк предоставляет клиенту/заемщику всю необходимую информацию путем размещения ее на официальном сайте Банка: [www.cbk.kg](http://www.cbk.kg).
- 3.5. Использование клиентом/заемщиком услуги кредитных продуктов Банка через услугу «МBank Online» означает согласие с условиями обработки персональных данных клиента/заемщика.
- 3.6. В случае несогласия с условиями настоящего Договора, клиент/заемщик обязан прекратить использование услуги кредитных продуктов и не совершать действия через услугу «МBank Online».
- 3.7. Персональные данные клиента/заемщика могут быть использованы в целях предоставления доступа клиенту/заемщику к услуге «МBank Online», а также для получения возможности использования иных функций услуги.
- 3.8. Обработка персональных данных клиента/заемщика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.9. Банк не несет ответственности, если персональные данные, Логин и PIN-код были преднамеренно/непреднамеренно переданы/утрачены клиентом/заемщиком и стали известны третьим лицам по вине клиента/заемщика.
- 3.10. Применение электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи клиента/заемщика Банка, инструментом идентификации клиента/заемщика и проверки целостности электронного документа.
- 3.11. Подписание настоящего Договора электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Банком на предоставление кредитных продуктов.
- 3.12. Клиент/заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием электронной подписи.
- 3.13. Клиент/заемщик понимает, что подписанный электронной подписью настоящий документ (пакет документов) является безотзывным и признается равнозначным документу (пакету документов) на бумажном носителе.
- 3.14. Клиент/заемщик **согласен**, что в случае одобрения на предоставление кредитных продуктов в услуге «МBank Online», все требуемые и необходимые документы будут подписаны данной (текущей) электронной подписью, а именно:
- на получение кредитного продукта на условиях, предоставляемых Банком;
  - на условиях использования электронной подписи в услуге «МBank Online»;
  - на сбор и обработку персональных данных;
  - согласие на подписание заявления (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных (Приложение 1);
  - согласие на подписание типовой формы согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных (Приложение 2)
  - на проверку и передачу сведений кредитной истории в ЗАО Кредитное Бюро "Ишеним" (далее- КБ «Ишеним»);
  - на получение сведений о нем в рамках Договора, из любых законодательно действующих органов;
  - на сбор и обработку персональных данных, в том числе в Государственной регистрационной Службе КР и других государственных органах и иных организациях;

- на осуществление фотографирования работником Банка и дальнейшее использование фотографии клиента/заемщика в соответствии внутренними нормативными документами Банка;
- на проведение кредитного скоринга, для которого необходимо получение Банком конфиденциальной информации о нем (включая персональные данные) из всех законных источников и распространение Банком указанной информации;
- на осуществление Банком предварительного кредитного скоринга и предоставление Банком ему предложения по кредитным продуктам Банка без его обращения по месту нахождения Банка или филиала Банка;
- на предоставление Банком денежных средств в рамках кредитных продуктов без уведомления клиента/заемщика на условиях и в соответствии с разделом 2 настоящего Договора;
- на усмотрение Банка, за счет выдаваемого кредитного продукта, в одностороннем порядке производить рефинансирование текущих кредитов клиента/заемщика в Банке вне зависимости от срока их использования;
- на несение расходов, связанных со сбором данных (КБ “Ишеним”), для получения кредитного продукта и других расходов, возникших на любой стадии рассмотрения заявки;
- на резервирование денежных средств на счете, используемом клиентом/заемщиком для получения заработной платы/пенсии и любых других поступлений, за 10 дней до дня перечисления заработной платы/пенсии и любых других поступлений в счет погашения кредитного продукта и на удержание/перечисление в счет погашения задолженности (взноса) по кредитному продукту клиента/заемщика. В случае, если день удержания/перечисления попадает на праздничный и/или выходной день, то днем перечисления будет считаться следующий рабочий день;
- на проведение Банком автоматического снижения лимита по онлайн овердрафтам;
- на закрытие доступа к лимиту овердрафта;
- на увеличение/открытие Банком нового овердрафта с расторжением условий действующего договора овердрафта;
- на проведение Банком автоматической пролонгации сроков неснижаемого лимита по онлайн овердрафтам;
- на списание денежных средств с любых банковских счетов клиента/заемщика в безакцептном порядке на погашение задолженности по кредитному продукту и процентов по нему;
- на установление/изменение Банком на другую дату ежемесячного погашения кредитного продукта в зависимости от ежемесячной даты получения клиентом/заёмщиком заработной платы/пенсии и других поступлений в целях недопущения просрочек по кредитному продукту.

#### **4. Оформление, условия, выдача и погашение кредитных продуктов, выдаваемых дистанционно посредством услуги MBank online.**

##### **4.1. Онлайн кредит:**

- 4.1.1. Выдается дистанционно путем зачисления кредитных средств на действующий карточный счет клиента/заемщика.
- 4.1.2. Минимальная сумма кредита- 2 000 (две тысячи) сом;
- 4.1.3. Максимальная сумма кредита - не более отправленной клиентом/заемщиком суммы, указанной в заявлении на получение кредитного продукта через услугу «MBank Online»;
- 4.1.4. Комиссия за дистанционное обслуживание составляет 3 (три) процента от суммы кредита. Минимальная сумма комиссии составляет 300 (триста) сом. Данная комиссия может меняться в зависимости от версии услуги MBank Online.
- 4.1.5. Процент за пользование кредитом рассчитываются в национальной валюте в размере 29,988% (с учетом НСП) годовых.
- 4.1.6. Изменение ставки налога с продаж согласно законодательству Кыргызской

Республики ведет к изменению процентной ставки по кредиту с момента вступления соответствующих изменений суммы налога, уплачиваемой клиентом/заемщиком, что не требует подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.1.7. Срок кредита - от 1 (один), но не более 36 (тридцать шесть) месяцев.

4.1.8. Тип платежа: аннуитетный платеж.

4.1.9. Погашение взносов по кредиту производится ежемесячно, начиная со следующей даты месяца с фактической даты перечисления кредита на счёт клиента/заёмщика.

4.1.10. Порядок начисления процентов - начисление Банком процентов по кредиту производится ежемесячно, начиная с даты фактического списания денег со ссудного счета клиента/заемщика и рассчитывается исходя из фактического количества дней пользования кредитом и количества дней в году, равного 360. Начисление Банком процентов за просрочку возврата суммы основного долга начинается со дня возникновения задолженности по основному долгу кредита и рассчитывается исходя из фактического количества дней просрочки по основному долгу и количества дней в году, равному 360, производится на сумму просроченной задолженности по основному долгу в течение каждого календарного месяца по количеству дней в месяце вплоть до полного погашения задолженности по основному долгу

4.1.11. За просрочку основной суммы и процентов начисляется пеня в размере процентной ставки, указанной в п. 4.1.5. от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки. Размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 20% (Двадцать) процентов от суммы выданного кредита.

4.1.12. Цель кредита – Потребительские цели, не противоречащие кредитной политике Банка.

4.1.13. За изменение условий Договора клиент/заемщик оплачивает комиссию согласно действующим тарифам Банка.

4.1.14. Денежные средства перечисляются на карточный счёт клиента/заемщика, открытого в Банке.

## **4.2. Онлайн овердрафт:**

4.2.1. Предоставляется путем открытия/увеличения лимита онлайн овердрафта действующего карточного счета клиента/заемщика.

4.2.2. Минимальная сумма онлайн овердрафта - 2 000 (две тысячи) сом;

4.2.3. Максимальная сумма онлайн овердрафта - не более отправленной клиентом/заемщиком суммы, указанной в заявлении на получение онлайн овердрафта через услугу «MBank Online»;

4.2.4. Комиссия за дистанционное обслуживание составляет 3 (Три) процента от суммы онлайн овердрафта. Минимальная сумма комиссии составляет 300 (Триста) сом.

4.2.5. Процент за пользование онлайн овердрафтом рассчитываются в национальной валюте в размере 29,99% (с учетом НДС) годовых.

4.2.6. Изменение ставки налога с продаж согласно законодательству Кыргызской Республики ведет к изменению процентной ставки по онлайн овердрафту с момента вступления соответствующих изменений суммы налога, уплачиваемой клиентом/заемщиком, что не требует подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.2.7. Период автоматического снижения лимита - фиксированный период в днях согласно отправленного клиентом/заемщиком заявления на получение онлайн овердрафта через услугу «MBank Online».

4.2.8. Дата ежемесячного снижения лимита - ежемесячное автоматическое снижение лимита производится каждые 30 дней с даты открытия лимита онлайн овердрафта.

4.2.9. Неснижаемый лимит онлайн овердрафта - 20% онлайн овердрафта является неснижаемым лимитом с автоматической пролонгацией, 80% онлайн овердрафта ежемесячно производится автоматическое снижение согласно периоду, указанного в заявлении клиента/заемщика.

4.2.10. Срок онлайн овердрафта – согласно периоду, указанному в заявлении

клиента/заемщика с автоматической пролонгацией неснижаемого лимита.

4.2.11. Погашение основной суммы онлайн овердрафта - погашение онлайн овердрафта производится автоматически в безакцептном порядке за счёт поступлений на карточный счёт клиента/заёмщика. Онлайн Овердрафт является возобновляемым. Клиент/заёмщик может свободно погашать и повторно пользоваться онлайн овердрафтом в пределах доступного лимита.

4.2.12. Погашение процентов по онлайн овердрафту - погашение процентных платежей по онлайн овердрафту происходит в безакцептном порядке автоматически за счет поступлений на текущий счет клиента/заемщика, но не реже чем один раз в месяц.

4.2.13. Начисление Банком процентов по онлайн овердрафту производится ежедневно с момента выдачи онлайн овердрафта клиенту/заемщику исходя из фактического количества дней пользования овердрафтом и фактического количества дней в году. Проценты начисляются только на фактически использованную часть онлайн овердрафта.

4.2.14. За просрочку основной суммы и процентов начисляется пеня в размере процентной ставки, указанной в п. 4.2.5. от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки. Размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 20% (Двадцать) процентов от суммы выданного онлайн овердрафта.

4.2.15. Цель онлайн овердрафта – Потребительские цели, не противоречащие кредитной политике Банка.

4.2.16. За изменение условий Договора клиент/заемщик оплачивает комиссию согласно действующим тарифам Банка.

4.2.17. Денежные средства перечисляются на карточный счёт клиента/заемщика, открытого в Банке.

4.3. После ознакомления клиента/заемщика с Договором и принятия условий посредством подтверждения или осуществления иных действий, указанных Банком, настоящий Договор считается заключенным с использованием электронной подписи, которая соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики.

4.4. Оформление кредитных продуктов осуществляется Банком исключительно в электронной форме путем использования электронной подписи.

4.5. Реквизиты платежной карты (PAN карты, CVV код и др. данные на карте) могут использоваться только клиентом/заемщиком. Передача реквизитов платежной карты, в том числе Логина и Пин-кода (электронной подписи) от услуги «MBank Online» третьим лицам не допускается. Ответственность за использование реквизитов платежной карты, логина и пин-кода (электронной подписи) услуги «MBank Online» несет клиент/заемщик самостоятельно.

4.6. В случае обнаружения утраты платежной карты или незаконного использования платежной карты, утраты/передачи логина и Пин-кода (электронной подписи) от услуги «MBank Online», а также в случае, если клиент/заемщик подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, клиент/заемщик обязан незамедлительно уведомить об этом Контакт-Центр Банка.

Номера телефонов контакт-центра Банка:

0312 61 33 33

0556 61 33 33

0770 33 33 69

0701 33 33 69

4.7. Ущерб, причиненный Банку клиентом/заемщиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, подлежит безусловному возмещению в полном объеме клиентом/заемщиком.

4.8. В случае проведения третьими лицами операций с использованием утраченных реквизитов платежной карты, клиент/заемщик несет ответственность самостоятельно до момента уведомления Банка об утрате реквизитов платежной карты.

4.9. До момента получения Банком сообщения от клиента/заемщика об утрате реквизитов платежной карты, Банк списывает денежные средства со счета в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

4.10. В случае неполного внесения суммы, подлежащей к погашению, внесенная часть распределяется очередностью платежей в соответствии с законодательством КР.

4.11. При оформлении и получении кредитного продукта используется 3-D Secure, который применяется в качестве дополнительного уровня безопасности для кредитных продуктов. От клиента/заемщика требуется ввести код подтверждения, предоставляемый Банком для каждой банковской операции в виде sms-сообщения, отправленного на номер мобильного телефона, привязанного к услуге «MBank Online».

4.12. Все условия пользования платежной картой остаются неизменными, согласно ранее заключенному договору карточного счета до востребования физического лица с использованием банковской карты, либо принятым Договором на заключение договора карточного счета до востребования физического лица, размещенной на сайте Банка [www.cbk.kg](http://www.cbk.kg).

## **5. Права и обязанности Банка**

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Отказать клиенту/заемщику в предоставлении кредитного продукта и не давать информацию относительно причин принятого решения;

5.1.2. В случае принятия положительного решения Банком о выдаче кредитного продукта, без уведомления клиента/заемщика зачислять не более отправленной клиентом/заемщиком суммы денежных средств, указанной в заявлении на получение кредитного продукта через услугу «MBank Online».

5.1.3. За счет выдаваемого кредитного продукта, в одностороннем порядке и по своему усмотрению производить рефинансирование текущих кредитов клиента/заемщика в Банке вне зависимости от срока их использования.

5.1.4. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящем Договоре;

5.1.5. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор и (или) тарифы. Уведомление клиента/заемщика об изменении Договора и (или) тарифов осуществляется Банком не позднее чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Договора и (или) тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции Договора и (или) тарифов на сайте Банка. Любые изменения Договора и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие;

5.1.6. При ненадлежащем исполнении клиентом/заемщиком своих обязательств по Договору Банк вправе реализовать свои права, предусмотренные Гражданским кодексом Кыргызской Республики, путем списания в одностороннем безакцептном порядке, денежных средств со всех его банковских счетов и предоставлять любую информацию о нем третьим лицам любым удобным ему способом, включая размещение информации в СМИ, с целью обеспечения возврата заемных средств;

5.1.7. В случае нарушения условий настоящего Договора задолженность по кредитному продукту подлежит погашению в полном объеме и сумма задолженности может быть удержана Банком со всех счетов клиента/заемщика в безакцептном порядке.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Осуществить выдачу кредитного продукта путём зачисления денежных средств на счёт, открытый в Банке, после наступления событий, предусмотренных п. 3.2 настоящего Договора;

5.2.2. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных клиента/заемщика согласно порядка, используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

5.2.3. Уведомлять клиента/заемщика об изменении Договора и (или) тарифов в соответствии с п. 5.1.5.

5.2.4. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации клиента/заемщика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных



неправомерных действий третьих лиц.

5.2.5. По запросу клиента/заемщика предоставить информацию о его кредитном продукте.

## **6. Права и обязанности клиента/заемщика.**

6.1. Клиент/заемщик имеет право:

6.1.1. Заключить с Банком договор способами, предусмотренными п. 3.2, подтвердив данным действием, что клиент/заемщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения;

6.1.2. Совершать любые предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Кыргызской Республики операции;

6.1.3. Произвести досрочное полное/частичное погашение кредитного продукта в любое время, при условии предоставления письменного заявления в одно из отделений Банка.

6.2. Клиент/заемщик обязан:

6.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Договора и тарифов;

6.2.2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимых для пользования услугой «MBank Online». Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения в течение трех рабочих дней;

6.2.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Банком в Договор и (или) тарифы;

6.2.4. Нести ответственность за все операции, совершенные до момента получения Банком от клиента/заемщика уведомления об утрате реквизитов платежной карты;

6.2.5. Предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты реквизитов платежной карты, не допускать незаконного использования реквизитов платежной карты третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам реквизиты платежной карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.2.6. Обеспечить в полном объеме исполнение своих обязательств и условий настоящего Договора, а также своевременно погашать ежемесячные взносы по кредитным продуктам.

6.2.7. Информировать Банк об изменении адреса и всех контактных данных.

6.2.8. Клиент/заемщик настоящим уведомлен и согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять Правила и Тарифы, информируя об этом клиента/заемщика путем размещения сведений на информационных стендах и на сайте Банка [www.cbk.kg](http://www.cbk.kg) не менее чем за 10 банковских дней до вступления таких изменений в силу.

6.2.10. По первому требованию Банка предоставлять информацию о себе и всех членов семьи о получении параллельного кредита/ иных кредитных заменителей /наличия непогашенной задолженности перед другими финансово-кредитными организациями.

## **7. Согласие клиента/заемщика на обработку данных**

7.1. На основании акцепта настоящего Договора, клиент/заемщик дает своё согласие на обработку Банком (включая получение от его имени и/или от любых третьих лиц, в том числе от Социального Фонда Кыргызской Республики и Государственной Регистрационной Службы при Правительстве Кыргызской Республики, действующих в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики) персональных данных.

7.2. Настоящее согласие дается клиентом/заемщиком исключительно в целях исполнения условий, требований настоящего Договора а также иных Договоров (кредита, рассрочки, овердрафта, залога, поручительства) (далее – «Договор») заключённых между клиентом/заемщиком и Банком, и для осуществления Банком своих функций по настоящему Договору и Договорам, согласие распространяется на следующие информации: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона и любая



иная информация, доступная, либо известная в любой конкретный момент времени Банку (далее - Персональные данные).

7.3 Настоящее согласие действует до полного исполнения клиентом/заемщиком своих обязательств по настоящему Договору и договорам, заключённым с Банком, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия настоящего Договора и Договоров. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано клиентом/заемщиком досрочно, только после полного погашения задолженности по настоящему Договору и иным Договорам, заключённым с Банком, путем направления соответствующего письменного уведомления Банку.

7.4. На основании акцепта клиентом/заемщиком настоящего Договора, дает Банку свое согласие на осуществления любых действий в отношении его Персональных данных, которые необходимы или желаемы для целей исполнения настоящего Договора, договоров и осуществления Банком функций по обслуживанию кредитных продуктов и сбору задолженности, а также разработки Банком и/или его партнёрами новых продуктов и услуг включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу его Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с его Персональными данными с учетом положений Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

7.5. Обработка Персональных данных клиента/заемщика осуществляется Банком с применением следующих основных способов обработки Персональных данных (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Для целей Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» настоящим клиент/заемщик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным клиентом/заемщиком любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку его Персональных данных на основании настоящего согласия».

7.6. Подавая заявление, клиент/заемщик подтверждает, что вся вышеизложенная информация достоверная, а также ДАЕТ СОГЛАСИЕ и не будет иметь претензий на получение и/или предоставление сведений о нем в ОЮЛ «Ассоциация пользователей кредитной информации» в качестве клиента/его супруга/супруги, заемщика, лизингополучателя, поручителя/гаранта/ его супруга/супруги, залогодателя/ его супруга/супруги и в любом другом статусе. Клиент/заемщик осведомлен о том, что срок действия настоящего Заявления-согласия является бессрочным и распространяется на весь период действия всех обязательств перед Банком, (на все последующие кредиты, гарантии, лизинги и другие формы финансирования/договорные правоотношения).

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Клиент/заемщик самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, логина и пароля, а также других данных, указанных клиентом/заемщиком в заявлении в услуге «МBank Online», а также через любые другие каналы связи. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, логина, пароля и других данных, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, интернет провайдером номер мобильного телефона/адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Банк не несет какой-либо ответственности.

8.3. Клиент/заемщик самостоятельно несет ответственность за достоверность информации, указываемой в услуге «МBank Online».

8.4. Клиент/заемщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, которые могут возникнуть у него в результате выполнения им операций.

8.5. Банк несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых операциях. Сведения об операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

8.6. Банк не несет ответственность за любые убытки, возникшие у клиента/заемщика, в том числе в связи с тем, что клиент/заемщик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Договора и (или) тарифами и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в и (или) тарифы.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, актов органов власти и управления, обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем соглашении виды деятельности, или вызванные иными обстоятельствами вне разумного контроля Сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

## **9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между клиентом/заемщиком и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Договора и договоров или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **10. Срок действия договора**

10.1. Настоящее соглашение считается заключенным с даты акцепта клиентом/заемщиком настоящего Договора в соответствии с п. 3.2 Договора и действует до полного исполнения обязательств по настоящему соглашению.

10.2. Настоящий Договор действует до момента ее официального отзыва Банком. В случае официального отзыва Банком Договора информация об этом размещается на сайте Банка.

## **11. Прочие условия**

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

11.2. Заключением настоящего Договора клиент/заемщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Банком, процессором его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным клиента/заемщика, с целью заключения с Банком настоящего соглашения, исполнения настоящего соглашения, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов. Указанные действия могут совершаться с

использованием средств автоматизации. Клиент/заемщик также дает свое согласие на передачу Банку в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, его персональных данных третьим лицам, при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими третьими лицами договоров.

11.3. Банк обязуется при обработке персональных данных клиента/заемщика в полном объеме соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики.

11.4. Правилами использования и Политикой конфиденциальности приложения «MBank Online» клиент/заемщик может ознакомиться на сайте Банка по следующей ссылке: <https://www.cbk.kg/mobile-banking/rates>

11.5. По всем имеющимся вопросам клиент/заемщик может обратиться в круглосуточный Контакт-центр по телефону: 0 (312) 61-33-33 или обратиться в одно из отделений Банка.

11.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта клиентом/заемщиком настоящего Договора .

11.7. Если какое-либо положение настоящего Договора становится недействительным, незаконным, применимость остальных положений не должна быть снижена или отменена.

## **12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Банка**

ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Кыргызская Республика

г. Бишкек ул.Тоголок Молдо,54а

РНИ: УККН 999

БИК: 103001

ИНН 0271219911006

Тел. 0312 61 33 33

Email: [otzyv@cbk.kg](mailto:otzyv@cbk.kg)

## Приложение 1

### Заявление (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных

<b>1. Реквизиты субъекта персональных данных</b>		
1.1 ПИН		
1.2 Фамилия		
1.3 Имя		
1.4 Отчество		
1.5 Дата рождения		
1.6 Адрес по паспорту		
1.7 Адрес проживания		
1.8 Серия и номер паспорта		
1.9 Дата выдачи паспорта		
1.10 Орган, выдавший паспорт		
1.11 Номер телефона		
1.12 Адрес электронной почты		
<b>2. Реквизиты доверенного лица (при наличии доверенности)</b>		
2.1 ПИН		
2.2 Фамилия		
2.3 Имя		
2.4 Отчество		
2.5 Дата рождения		
2.6 Адрес по паспорту		
2.7 Адрес проживания		
2.8 Серия и номер паспорта		
2.9 Дата выдачи паспорта		
2.10 Орган, выдавший паспорт		
2.11 На основании (Доверенности, закона, иного правового акта)		
<b>3. Реквизиты обработчика персональных данных</b>		
3.1 ИНН		
3.2 БИК (для коммерческих банков)		
3.2 Наименование		
3.3 Адрес		
3.4 Ф.И.О. сотрудника		
3.5 Должность сотрудника		
<b>4. Информация персонального характера (Выбрать один)</b>		
4.1 Информация из личного страхового счета с указанием фонда оплаты труда	Да	Нет
4.2 Информация из пенсионного дела с указанием размера пенсии	Да	Нет
<b>5. Обработка персональных данных</b>		
5.1 Дата начала согласия (дата подписания)		
5.2 Дата истечения согласия (крайняя дата)		
5.3 Место (населенный пункт, адрес)		
<b>Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Согласии</b>		

Вышеуказанные персональные данные предоставляю Банку для обработки в целях предоставления мне государственной услуги «Предоставление информации из личного страхового счета гражданам» и/или «Предоставление информации из пенсионного дела»	[ФИО прописью] [Подпись]
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на предоставление информации персонального характера Обработчику персональных данных	[ФИО прописью] [Подпись]
Я ознакомлен(а) с тем, что согласие на обработку персональных данных действует на срок, указанный в настоящем Согласии.	[ФИО прописью] [Подпись]
Я ознакомлен(а) с тем, что Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано до истечения срока действия настоящего Согласия на основании заявления, поданный в Социальный фонд Кыргызской Республики в произвольной форме;	[ФИО прописью] [Подпись]
Я ознакомлен(а) с тем, что в случае отзыва или окончания срока действия настоящего согласия на обработку персональных данных обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	[ФИО прописью] [Подпись]
<b>Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Отзыве</b>	
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на отзыв согласия на предоставление информации персонального характера обработчику персональных данных	[ФИО прописью] [Подпись]
Я ознакомлен(а) с тем, что обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	[ФИО прописью] [Подпись]

## Приложение 2

### ТИПОВАЯ ФОРМА

#### согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных

Я, \_\_\_\_\_

ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(вид документа)

выдан: \_\_\_\_\_,  
(дата выдачи, наименование органа выдачи)

Адрес фактического проживания: \_\_\_\_\_

Адрес места прописки: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ эл.почта \_\_\_\_\_

даю согласие \_\_\_\_\_  
(наименование и адрес организации)

на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных);

на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;

на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).

в соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении: тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение.

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: \_\_\_\_\_  
(число, месяц, год) \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_