

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О получении кредитного продукта «Онлайн кредит», выдаваемых дистанционно посредством услуги MBank Online в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Настоящая oferta (далее - оферта) адресована физическим лицам, работающим по найму, получающим ежемесячную заработную плату/пенсию и имеющим отчисления в Социальном фонде КР, и является официальным публичным предложением заключить соглашение о получении кредита «Онлайн кредит» в электронной форме путем использования электронной подписи с помощью услуги «MBank Online» и карточного счета Банка в соответствии с п. 2 ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Соглашение с использованием услуги «MBank Online» и карточного счета считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных offerтой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий offerты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения к настоящей публичной offerте.

1. Термины и определения

Услуга «MBank Online» - система дистанционного обслуживания, принадлежащая Банку, предоставляющая клиенту/заемщику возможность дистанционного получения кредита и проведения иных банковских операций.

PIN-код – секретный код, предъявляемый клиентом/заемщиком для авторизации/подтверждения личности и получения доступа к услуге «MBank Online», состоящий из собственного 4-значного или 6-значного PIN-кода.

Логин – кодовое имя клиента/заемщика который необходим для авторизации и использования услуги «MBank Online». При этом Логинем клиента/заемщика является номер мобильного телефона в формате «996*****»

Банк - ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН», являющийся кредитором. Лицензия на осуществление банковских операций № 014 от 20 ноября 2006 года.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Банком и клиентом/заемщиком требование не допускать их распространения и/или разглашения. При этом разглашение персональных данных возможно только в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Блокирование доступа к услуге «MBank Online»- процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций через услугу «MBank Online», в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении авторизации.

Электронная подпись - PIN-код и Логин, используемые клиентом/заемщиком при авторизации в услуге «MBank Online» и необходимые для подтверждения настоящей offerты.

Заявление - электронный документ, содержащий заявление клиента в Банк на получение кредита через услугу «MBank Online».

Идентификация - установление личности пользователя в соответствии с Законом

Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» и порядком, установленным Банком.

Карточный счет – это любой из видов банковских счетов клиентов, на который выпущена или может выпускаться банковская платежная карта.

Клиент/заемщик - физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцать) лет, правоспособное и дееспособное, заключившее с Банком Договор, путем присоединения к настоящей публичной оферте, являющееся сотрудником организации по зарплатному проекту и обслуживающееся в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» или в любом другом банке.

Платежная карта - инструмент, дающий возможность доступа к своему личному счету в банке. Используются для безналичных платежей, в том числе и через Интернет, а также для снятия наличных или пополнения счета через банкомат или пункт выдачи наличных (ПВН).

НСП- налог с продаж.

Тарифы - размеры вознаграждений (комиссий) Банка за выдачу кредита, оформление платежной карты, осуществление банковских операций и т.д.

3-D Secure - дополнительный уровень безопасности для получения кредита, двухфакторной аутентификации пользователя, но не гарантирующий безопасность денежных средств на карте. От клиента/заемщика требуется введение кода подтверждения, предоставляемого Банком в виде sms-сообщения, отправленного на номер мобильного телефона, подключённого к услуге «МBank Online», для подтверждения личности и для подтверждения факта подачи заявления на кредит.

Уведомление - сообщение, направляемое Банком клиенту/заемщику в электронной форме с использованием в виде электронной почты, смс-сообщений и иных известных доступных каналов связи.

Условия использования системы - условия, изложенные в публичной оферте о получении кредита, акцептуемые клиентом/заемщиком в соответствии с п. 3.2 настоящей оферты.

2. Предмет договора

2.1. Банк согласно настоящей оферте в случае одобрения уполномоченным органом Банка предоставляет в кредит денежные средства клиенту/заемщику на условиях возвратности, срочности и платности.

3. Общие положения

3.1. Настоящая оферта определяет порядок оформления кредита, а также регулирует отношения между Банком и клиентом/заемщиком, возникающие при исполнении обязательств по кредитам «Онлайн кредит». Условия публичной оферты доступны для ознакомления также на официальном сайте Банка.

3.2. Настоящее соглашение между сторонами заключается путем акцепта клиентом/заемщиком оферты. Акцептом оферты является совершение клиентом/заемщиком действий в соответствии с разделом 4 настоящей оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты клиент/заемщик безоговорочно соглашается с условиями публичной оферты о получении кредита «Онлайн кредит» через услугу «МBank Online».

3.3. Банк осуществляет выдачу кредита в национальной валюте Кыргызской Республики.

3.4. Банк предоставляет клиенту/заемщику всю необходимую информацию путем размещения ее на сайте Банка и в услуге «МBank Online».

3.5. Использование клиентом/заемщиком услуги «Онлайн кредит» через услугу «МBank Online» означает согласие с настоящей офертой и условиями обработки персональных

данных клиента/заемщика.

3.6. В случае несогласия с условиями настоящей оферты клиент/заемщик обязан прекратить использование услуги «Онлайн кредит» через услугу «MBank Online».

3.7. Персональные данные клиента/заемщика могут быть использованы в целях предоставления доступа клиенту/заемщику к услуге «MBank Online», а также для получения возможности использования иных функций услуги.

3.8. Обработка персональных данных клиента/заемщика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.9. Банк не несет ответственности, если персональные данные, Логин и PIN-код были преднамеренно/непреднамеренно переданы/утрачены клиентом/заемщиком и стали известны третьим лицам по вине клиента/заемщика.

3.10. Применение электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи клиента/заемщика Банка, инструментом идентификации клиента и проверки целостности электронного документа.

3.11. Подписание настоящей оферты электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Банком на предоставление заемных средств.

3.12. Клиент/заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием электронной подписи.

3.13. Клиент/заемщик понимает, что подписанный электронной подписью настоящий документ (пакет документов) является безотзывным и признается равнозначным документу (пакету документов) на бумажном носителе.

3.14. Клиент/заемщик **согласен**, что в случае одобрения на предоставление заемных средств в услуге «MBank Online», все требуемые и необходимые документы будут подписаны данной (текущей) электронной подписью, а именно:

- на получение кредита на условиях, предоставляемых Банком;
- на условиях использования электронной подписи в услуге «MBank Online»;
- на сбор и обработку персональных данных;
- согласие на подписание заявления (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных (Приложение 1);
- согласие на подписание типовой формы согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных (Приложение 2)
- на проверку сведений кредитной истории в ЗАО Кредитное Бюро "Ишеним";
- на сбор и обработку персональных данных, в том числе в Государственной регистрационной Службе КР и других государственных органах и иных организациях;
- на несение расходов, связанных со сбором данных (КБ "Ишеним"), для получения кредита и других расходов, возникших на любой стадии рассмотрения заявки;
- на резервирование денежных средств на счете, используемом клиентом/заемщиком для получения заработной платы/пенсии, за 10 дней до дня перечисления заработной платы/пенсии в счет погашения кредита, и на удержание/перечисление в счет погашения задолженности (взноса) по кредиту клиента/заемщика. В случае если день удержания/перечисления подпадает на праздничный и/или выходной день, то днем перечисления будет считаться следующий рабочий день;
- на списание денежных средств с банковских счетов клиента в безакцептном порядке на погашение кредита и процентов по нему;
- Банк имеет право установить другую/изменить дату ежемесячного погашения кредита в зависимости от ежемесячной даты получения клиентом/заемщиком заработной платы в целях недопущения просрочек по кредиту.

4. Оформление, условия, выдача и погашение кредита «Онлайн кредит», выдаваемых дистанционно посредством услуги MBank online в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН».

4.1. Минимальная сумма кредита- 2 000 (две тысячи) сом; максимальная сумма кредита -

15 000 (Пятнадцать тысяч) сом (включительно).

4.2. Комиссия за выдачу кредита 500 сом, независимо от суммы кредита.

4.3. Процент за пользование кредитом рассчитываются в национальной валюте в размере 29,988% (с учетом НДС) годовых.

4.4. Изменение ставки налога с продаж согласно законодательству Кыргызской Республики ведет к изменению процентной ставки по кредиту с момента вступления соответствующих изменений суммы налога уплачиваемой клиентом, что не требует подписания дополнительного соглашения к настоящему соглашению.

4.5. Срок кредита - от 1 (один) до 12 (двенадцать) месяцев.

4.6. Тип платежа: аннуитетный платеж.

4.7. Погашение взносов по кредиту производится ежемесячно, начиная со следующей даты месяца с фактической даты перечисления кредита на карточный счет.

4.8. За просрочку основной суммы и процентов начисляется пеня в размере процентной ставки, указанной в п. 4.3 от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки. Размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 20% (Двадцать) процентов от суммы выданного кредита.

4.9. Цель кредита – Потребительские цели, не противоречащие кредитной политике Банка.

4.10. За изменение условий Договора, клиент/заемщик оплачивает комиссию согласно тарифам Банка.

4.11. Денежные средства перечисляются на карточный счет клиента/заемщика, открытый в рамках зарплатного проекта Банка.

4.12. После ознакомления клиента/заемщика с настоящей офертой и принятия условий посредством подтверждения или осуществления иных действий, указанных Банком, настоящее соглашение считается заключенным с использованием электронной подписи, которое соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики.

4.13. Для получения кредита по продукту «Онлайн кредит» посредством услуги «MBank Online» клиент/заемщик должен выполнить следующую последовательность действий:

4.13.1. Войти в услугу «MBank Online» ➡ раздел «Еще» ➡ раздел «Онлайн кредит»;

4.13.2. Выбрать желаемую сумму кредита согласно п.4.1;

4.13.3. Выбрать желаемый срок кредита;

4.13.4. Выбрать желаемую дату погашения;

4.13.5. Затем нажать на «Продолжить». Ввести код из SMS и ознакомиться с публичной офертой о получении кредита;

4.13.6. Затем «Подтвердить» запрос.

4.14. Оформление кредита по продукту «**Онлайн кредит**» осуществляется Банком исключительно в электронной форме путем использования электронной подписи.

4.15. Реквизиты платежной карты (PAN карты, CVV код и др. данные на карте) могут использоваться только клиентом/заемщиком. Передача реквизитов платежной карты, в том числе Логина и Пин-кода (электронной подписи) от услуги «MBank Online» третьим лицам не допускается. Ответственность за использование реквизитов платежной карты, логина и пин-кода (электронной подписи) услуги «MBank Online» несет клиент/заемщик самостоятельно.

4.16. В случае обнаружения утраты платежной карты или незаконного использования платежной карты, утраты/передачи логина и Пин-кода (электронной подписи) от услуги «MBank Online», а также в случае, если клиент/заемщик подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, клиент/заемщик обязан незамедлительно уведомить об этом Контакт-Центр Банка.

Номера телефонов контакт-центра Банка:

0312 61 33 33

0556 61 33 33

0770 33 33 69

0701 33 33 69

4.17. Ущерб, причиненный Банку клиентом/заемщиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения оферты, подлежит безусловному возмещению

клиентом/заемщиком.

4.18. В случае проведения третьими лицами операций с использованием утраченных реквизитов платежной карты, клиент/заемщик несет ответственность самостоятельно до момента уведомления Банка об утрате реквизитов платежной карты.

4.19. До момента получения Банком сообщения от клиента/заемщика об утрате реквизитов платежной карты, Банк списывает денежные средства со счета в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты.

4.20. Начисление Банком процентов по кредиту производится ежемесячно, начиная с даты фактического списания денег со ссудного счета клиента/заемщика и рассчитывается, исходя из фактического количества дней пользования кредитом и количество дней в году равного 360. Начисление Банком процентов за просрочку возврата суммы основного долга начинается со дня возникновения задолженности по основному долгу кредита и рассчитывается, исходя из фактического количества дней просрочки по основному долгу и количества дней в году, равному 360, производится на сумму просроченной задолженности по основному долгу в течение каждого календарного месяца по количеству дней в месяце вплоть до полного погашения задолженности по основному долгу.

4.21. В случае неполного внесения суммы, подлежащей к погашению, внесенная часть распределяется очередностью платежей в соответствии с законодательством КР.

4.22. При оформлении и получении кредита используется 3-D Secure, который применяется в качестве дополнительного уровня безопасности для «Онлайн кредит». От клиента/заемщика требуется ввести код подтверждения, предоставляемый Банком для каждой банковской операции в виде sms-сообщения, отправленного на номер мобильного телефона, привязанного к услуге «MBank Online».

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Отказать клиенту/заемщику в предоставлении кредита и не давать информацию относительно принятого решения;

5.1.2. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящем соглашении;

5.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в оферту и (или) тарифы. Уведомление клиента/заемщика об изменении оферты и (или) тарифов осуществляется Банком не позднее чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции оферты и (или) тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции оферты и (или) тарифов на сайте Банка. Любые изменения оферты и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие;

5.1.4. При ненадлежащем исполнении клиентом/заемщиком своих обязательств по настоящей Оферте Банк вправе реализовать свои права, предусмотренные Гражданским кодексом Кыргызской Республики, путем списания в одностороннем безакцептном порядке, с письменного уведомления клиента/заемщика денежных средств со всех его банковских счетов и предоставлять любую информацию о нем третьим лицам любым удобным ему способом, включая размещение информации в СМИ, с целью обеспечения возврата кредита;

5.1.5. В случае нарушения условий настоящей оферты задолженность по кредиту подлежит погашению в полном объеме и сумма задолженности может быть удержана Банком со всех счетов клиента/заёмщика в безакцептном порядке;

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения клиента/заемщика, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных клиента/заемщика, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики;

5.2.2. Осуществить выдачу кредита путем зачисления денежных средств на зарплатный

- счет, открытый в Банке после наступления событий, предусмотренных п. 3.2 оферты;
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных клиента/заемщика согласно порядка, используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 5.2.4. Уведомлять клиента/заемщика об изменении оферты и (или) тарифов в соответствии с п. 5.1.3 оферты.
- 5.2.5. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации клиента/заемщика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.2.6. По запросу Заемщика предоставить информацию о его кредите.
- 5.2.7. Прекратить начисление неустойки (штрафов пени) по истечении 15 дней с момента направления Извещения о погашении кредитной задолженности.

6. Права и обязанности клиента/заемщика.

6.1. Клиент/заемщик имеет право:

- 6.1.1. Заключить с Банком договор способами, предусмотренными п. 3.2 оферты, подтвердив данным действием, что клиент/заемщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения;
- 6.1.2. Совершать любые предусмотренные договором и не запрещенные законодательством Кыргызской Республики операции;
- 6.1.3. Произвести досрочное полное/частичное погашение кредита в любое время, при условии предоставления письменного заявления в одно из отделений Банка.

6.2. Клиент/заемщик обязан:

- 6.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оферты и тарифов;
- 6.2.2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугой «MBank Online». Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения;
- 6.2.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Банком в оферту и (или) тарифы;
- 6.2.4. Нести ответственность за все операции, совершенные до момента получения Банком от клиента/заемщика уведомления об утрате реквизитов платежной карты;
- 6.2.5. Предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты реквизитов платежной карты, не допускать незаконного использования реквизитов платежной карты третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам реквизиты платежной карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2.6. Обеспечить исполнение своих обязательств и условий настоящей оферты, а также погашать ежемесячные взносы по кредиту.
- 6.2.7. Информировать Банк об изменении адреса и всех контактных данных.
- 6.2.8. Все стандартные положения, не указанные в настоящей статье, перечислены в Перечне прав, расходов (платежей) клиентов Банка и штрафных санкций, размещенных на сайте www.cbk.kg.
- 6.2.9. Клиент/заемщик настоящим уведомлен и согласен о том, что Банк вправе изменять или дополнять Правила и Тарифы, информируя об этом клиента, путем размещения сведений на информационных стендах и на сайте Банка www.cbk.kg не менее чем за 10 банковских дней до вступления таких изменений в силу.
- 6.2.10. По первому требованию Банка предоставлять информацию о себе и всех членов семьи о получении параллельного кредита/ иных кредитных заменителей /наличия непогашенной задолженности перед другими финансово-кредитными организациями.

7. Согласие клиента/заемщика на обработку данных

7.1. Настоящим даю своё согласие на обработку Банком (включая получение от моего имени и/или от любых третьих лиц, в том числе от Социального Фонда Кыргызской Республики и Государственной Регистрационной Службы при Правительстве Кыргызской Республики, действующих в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики) моих персональных данных.

7.2. Настоящее согласие дается исключительно в целях исполнения настоящей Оферты а также иных Договоров (кредита, залога, поручительства) (далее – «Договор») заключённых между мною и Банком, и для осуществления Банком своих функций по настоящей Оферты и Договорам, согласие распространяется на следующие информации: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона и любая иная информация, доступная, либо известная в любой конкретный момент времени Банку (далее - Персональные данные).

7.3 Настоящее согласие действует до полного исполнения мною своих обязательств по настоящей Оферте и договорам, заключённым с Банком, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия настоящей Оферты и Договоров. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано досрочно только после полного погашения задолженности по настоящей Оферте и иным Договорам, заключённым с Банком, путем направления соответствующего письменного уведомления Банку.

7.4. Настоящим даю Банку свое согласие на осуществления любых действий в отношении моих Персональных данных, которые необходимы или желаемы для целей исполнения настоящей Оферты, договоров и осуществления Банком функций по обслуживанию кредита и сбору задолженности, а также разработки Банком и/или его партнёрами новых продуктов и услуг включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу моих Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими Персональными данными с учетом положений Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

7.5. Обработка моих Персональных данных осуществляется Банком с применением следующих основных способов обработки Персональных данных (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Для целей Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих Персональных данных на основании настоящего согласия».

7.6. Подавая заявление, я подтверждаю, что вся вышеизложенная информация достоверная, а также ДАЮ СОГЛАСИЕ и не буду иметь претензий на получение и/или предоставление сведений обо мне в ОЮЛ «Ассоциация пользователей кредитной информации» в качестве клиента/его супруга/супруги, заемщика, лизингополучатель, поручителя/гаранта/ его супруга/супруги, залогодателя/ его супруга/супруги и в любом другом статусе. Я осведомлен о том, что срок действие настоящего Заявления-согласия является бессрочным и распространяется на весь период действия всех обязательств перед Банком, (на все последующие кредиты, гарантии, лизинги и другие формы финансирования/договорные правоотношения.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны

несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Клиент/заемщик самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, логина и пароля указанного клиентом/заемщиком в заявлении. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, логина и пароля а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, интернет провайдером номер мобильного телефона/адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Банк не несет какой-либо ответственности.

8.3. Клиент/заемщик самостоятельно несет ответственность за достоверность информации, указываемой в услуге «MBank Online».

8.4. Клиент/заемщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, которые могут возникнуть у него в результате выполнения им операций.

8.5. Банк несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых операциях. Сведения об операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

8.6. Банк не несет ответственность за любые убытки, возникшие у клиента/заемщика, в том числе в связи с тем, что клиент/заемщик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями оферты и (или) тарифами и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в оферту и (или) тарифы.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, актов органов власти и управления, обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем соглашении виды деятельности, или вызванные иными обстоятельствами вне разумного контроля Сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящей Оферте.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между клиентом/заемщиком и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящей оферты и договоров или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящее соглашение считается заключенным с даты акцепта клиентом/заемщиком настоящей оферты в соответствии с п. 3.2 оферты и действует до полного исполнения обязательств по настоящему соглашению.

10.2. Настоящая оферта действует до момента ее официального отзыва Банком. В случае официального отзыва Банком оферты информация об этом размещается на сайте Банка.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

11.2. Заключением настоящей оферты клиент/заемщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Банком, процессором его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации,

накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным клиента/заемщика, с целью заключения с Банком настоящего соглашения, исполнения настоящего соглашения, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент/заемщик также дает свое согласие на передачу Банку в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими третьими лицами договоров.

11.3. Банк обязуется при обработке персональных данных клиента/заемщика в полном объеме соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики.

11.4. Правилами использования и Политикой конфиденциальности приложения «МBank Online» клиент/заемщик может ознакомиться на сайте Банка по следующей ссылке: <https://www.cbk.kg/mobile-banking/rates>

11.5. По всем имеющимся вопросам клиент/заемщик может обратиться в круглосуточный Контакт-центр по телефону: 0 (312) 61-33-33 или обратиться в одно из отделений Банка.

11.6. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка и в услуге «МBank Online», если иное не предусмотрено настоящей офертой.

11.7. Если какое-либо положение настоящего соглашения становится недействительным, незаконным, применимость остальных положений не должна быть снижена или отменена.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Банка

ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Кыргызская Республика

г. Бишкек ул.Тоголок Молдо,54а

РНИ: УККН 999

БИК: 103001

ИНН 0271219911006

Тел. 0312 61 33 33

Email: otzyv@cbk.kg

Приложение 1

Заявление (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных

1. Реквизиты субъекта персональных данных			
1.1 ПИН			
1.2 Фамилия			
1.3 Имя			
1.4 Отчество			
1.5 Дата рождения			
1.6 Адрес по паспорту			
1.7 Адрес проживания			
1.8 Серия и номер паспорта			
1.9 Дата выдачи паспорта			
1.10 Орган, выдавший паспорт			
1.11 Номер телефона			
1.12 Адрес электронной почты			
2. Реквизиты доверенного лица (при наличии доверенности)			
2.1 ПИН			
2.2 Фамилия			
2.3 Имя			
2.4 Отчество			
2.5 Дата рождения			
2.6 Адрес по паспорту			
2.7 Адрес проживания			
2.8 Серия и номер паспорта			
2.9 Дата выдачи паспорта			
2.10 Орган, выдавший паспорт			
2.11 На основании (Доверенности, закона, иного правового акта)			
3. Реквизиты обработчика персональных данных			
3.1 ИНН			
3.2 БИК (для коммерческих банков)			
3.2 Наименование			
3.3 Адрес			
3.4 Ф.И.О. сотрудника			
3.5 Должность сотрудника			
4. Информация персонального характера (Выбрать один)			
4.1 Информация из личного страхового счета с указанием фонда оплаты труда	Да	Нет	
4.2 Информация из пенсионного дела с указанием размера пенсии	Да	Нет	
5. Обработка персональных данных			
5.1 Дата начала согласия (дата подписания)			

5.2 Дата истечения согласия (крайняя дата)	
5.3 Место (населенный пункт, адрес)	
Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Согласии	
Вышеуказанные персональные данные предоставляю Банку для обработки в целях предоставления мне государственной услуги «Предоставление информации из личного страхового счета гражданам» и/или «Предоставление информации из пенсионного дела»	[ФИО прописью] [Подпись]
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на предоставление информации персонального характера Обработчику персональных данных	[ФИО прописью] [Подпись]
Я ознакомлен(а) с тем, что согласие на обработку персональных данных действует на срок, указанный в настоящем Согласии.	[ФИО прописью] [Подпись]
Я ознакомлен(а) с тем, что Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано до истечения срока действия настоящего Согласия на основании заявления, поданный в Социальный фонд Кыргызской Республики в произвольной форме;	[ФИО прописью] [Подпись]
Я ознакомлен(а) с тем, что в случае отзыва или окончания срока действия настоящего согласия на обработку персональных данных обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	[ФИО прописью] [Подпись]
Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Отзыве	
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на отзыв согласия на предоставление информации персонального характера обработчику персональных данных	[ФИО прописью] [Подпись]
Я ознакомлен(а) с тем, что обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	[ФИО прописью] [Подпись]

ТИПОВАЯ ФОРМА
согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку
его персональных данных

Я, _____

ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(вид документа)

выдан: _____,
(дата выдачи, наименование органа выдачи)

Адрес фактического проживания: _____

Адрес места прописки: _____

Контактный телефон: _____ эл.почта _____

даю согласие _____
(наименование и адрес организации)

на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных);

на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;

на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).

в соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении: тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение.

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях _____.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____
(число, месяц, год) _____ Ф.И.О. _____ Подпись _____