



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора комплексного банковского обслуживания индивидуального предпринимателя в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Настоящая оферта (далее - Оферта) адресована индивидуальным предпринимателям, в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением ОАО Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее - Банк) на заключение с Банком Договора комплексного банковского обслуживания индивидуального предпринимателя, условия которого содержатся в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным с момента подписания индивидуальным предпринимателем (далее- Клиент) заявления/анкеты комплексного банковского обслуживания индивидуального предпринимателя в установленной форме или открытия Счета онлайн посредством Услуги «MKassa», путем использования простой электронной подписи, означающего полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, размещённых на сайте Банка www.cbk.kg (далее – Сайт Банка) при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для комплексного банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и локальными нормативными актами Банка.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой Оферты на сайте Банка www.cbk.kg не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банковская карта – платежный инструмент, предназначенный для распоряжения Счетом, снятия наличных денежных средств, оплаты товаров и услуг через терминалы или иные устройства, а также в сети интернет.

Банковский счет (Счет) - это способ отражения договорных отношений между банком и клиентом по приему банковского вклада (депозита) и/или совершению банком операций, связанных с осуществлением банковского обслуживания клиента, предусмотренного договором банковского Счета, банковского вклада, законодательством и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

Банковский ограниченный счет – это счет с установленными ограничениями и лимитами согласно Порядку идентификации и верификации Клиентов в удаленном режиме, согласно нормативно-правовым актам регулятора.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует Клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка).

Высокорискованные страны - государства и территории (образования), которые не применяют или применяют в недостаточной степени международные стандарты по противодействию отмыванию преступных доходов и финансированию террористической деятельности, а также оффшорные зоны.

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

Держатель банковской карты – физическое лицо и юридическое лицо использующее банковскую карту на основании договора с эмитентом, или физическое лицо и юридическое лицо - уполномоченный представитель клиента эмитента.

Идентификация – совокупность мероприятий Банка по установлению определенных национальным законодательством в сфере ПФТД/ЛПД (противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов) сведений о Клиентах, их представителях и бенефициарных владельцах на основе представленных оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Карточный счет (карт-счет) - расчетный Счет, распоряжение которым может осуществляться с помощью банковской платежной карты или дистанционными каналами обслуживания.

Клиент –индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящей Оферте.

Кодовое слово - секретное слово, необходимое для идентификации владельца Счета при его обращении в банк по телефону или по другому официальному каналу связи Банка.

«QR-код» - двухмерный символ штрихкода для передачи платежных данных, формирующийся в соответствии с утвержденными в Кыргызской Республике стандартами.

PIN-код карты (Персональный Идентификационный Номер) - комбинация из 4-х цифр, которая предоставляет собой секретный код для доступа к денежным средствам, хранящимся на счете Клиента.

PAN карты (Primary Account Number) - номер банковской карты, расположенный на лицевой стороне.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

CVV/CVC код (Card Verification Value/Code) – трехзначный код, расположенный на оборотной стороне карты, предназначен для проверки подлинности карты.

Услуга «MKassa» - это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или глобальной компьютерной сети Интернет.

Удаленная идентификация – идентификация и верификация физических лиц - граждан Кыргызской Республики, включая граждан Кыргызской Республики, занимающихся предпринимательской деятельностью в качестве индивидуального предпринимателя, с использованием данных Клиента, полученных в электронной форме без личного присутствия.

FATCA – Закон о налоговой отчетности по зарубежным счетам, направленный против уклонения американских граждан и резидентов от уплаты налогов.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор определяет порядок и условия предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики (далее - Законодательство), Тарифами Банка, условиями настоящего Договора, Банковскими правилами.

1.2. Присоединение к Оферте осуществляется путем представления в Банк Клиентом или его уполномоченным представителем полного комплекта необходимых документов Клиента, определенных банковскими правилами, согласно перечню указанному на официальном сайте банка www.cbk.kg.

Получение акцепта настоящей Оферты Банка Клиентом осуществляется путем подписания заявления/анкеты на комплексное банковское обслуживание индивидуального предпринимателя или принятия условий настоящей оферты посредством Услуги «MKassa».

1.3. В рамках Договора при наличии соответствующей услуги в Банке Клиенту могут быть предоставлены следующие услуги:

- открытие и обслуживание одного или нескольких счетов;
- выпуск и обслуживание платежных карт и/или без использования банковской карты (далее - карта);

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

- дистанционные и платежные услуги (МKassa);
- услуги по реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт «VISA»/ «Элкарт» (MPOS);
- прием платежей посредством QRкода;
- предоставление предложений по кредитным продуктам и другие услуги для управления Клиентом своими Счетами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта определяет порядок предоставления банковских услуг, предусмотренных настоящей Офертой, а также регулирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие при исполнении обязательств по настоящему Договору.

2.2. Настоящее соглашение между сторонами заключается путем акцепта Клиентом настоящей Оферты. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.

2.3. Акцептуя условия настоящей Оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты после заполнения и подписания Заявления/анкеты, или прохождения удаленной идентификации и верификации согласно Порядку идентификации и верификации Клиента в удаленном режиме.

2.4. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на официальном сайте Банка: www.cbk.kg

2.5. Акцепт Оферты Клиентом означает согласие с настоящей Офертой и условиями обработки персональных данных Клиента, а именно:

- на проверку и передачу сведений кредитной истории в ЗАО Кредитное Бюро "Ишеним" (Приложение 2);
- согласие на подписание типовой формы Согласия субъектов персональных данных на сбор и обработку их персональных данных, а также сведений, составляющих налоговую тайну (Приложение 3)

2.6. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент обязан:

3.1. Предоставлять в Банк весь комплект необходимых документов, определенных банковскими правилами, согласно перечню указанному на официальном сайте банка [www.cbk.kg.](http://www.cbk.kg), оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики и Банковскими правилами. Все документы, предоставляемые Клиентом, должны быть действительными на дату их предъявления в Банк;

3.2. При проведении операций по Счету предоставлять в Банк платежные документы, оформленные в соответствии с требованиями, установленными Законодательством;

3.3. Оплачивать стоимость услуг согласно Тарифам Банка и следить за изменениями о новой редакции настоящей Оферты, внесенных изменениях, дополнениях в Оферту, Правилах и Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка: www.cbk.kg.

3.4. Предоставить по требованию Банка, в течение 3 (трех) банковских дней, любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности Клиента и проводимых им банковских операций.

3.5. Уведомлять Банк в случае изменения персональных данных, включая изменения адреса, номеров телефонов, электронного адреса и др., в письменном виде. В противном случае вся

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

корреспонденция Банка, отправленная по последнему известному адресу Клиента, считается должным образом полученной Клиентом.

3.6. В случае если Клиент является налоговым резидентом США, письменно оповестить об этом Банк, и заполнить Анкету установленной формы с предоставлением согласия на передачу информации в налоговые органы США о Клиенте.

3.7. Информировать Банк (по телефону, письму и др. доступным способом) за 1 (один) рабочий день при совершении расходной наличной операций на крупную сумму по Счету в подразделениях Банка.

3.8. Соблюдать требования Законодательства по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;

3.9. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального Банка КР и Договором

Клиент вправе:

3.10. Распоряжаться денежными средствами на Счете, пользоваться услугами, предусмотренными настоящей Офертой, а также пользоваться картой в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами и Тарифами Банка, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством.

3.11. Получить карту с персональным PIN-кодом, а также дополнительные карты, относящиеся к одному и тому же счету, имеющие одинаковые остатки денежных средств.

3.12. Вносить денежные счета на Счет в наличной и безналичной форме.

3.13. Самостоятельно ограничить расходование денежных средств по Счету путем установления индивидуальных лимитов. Установление/изменение индивидуальных лимитов осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

3.14. На основании письменного заявления установить кодовое слово, обратившись в подразделение Банка, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента.

3.15. Получить выписку по Счету за требуемый период в соответствии с Тарифами Банка.

3.16. В случае утери или порчи карты обратиться в Банк для получения новой карты после оплаты соответствующих комиссий согласно действующим Тарифам Банка.

3.17. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор с предварительным письменным уведомлением Банка путем подачи заявления на закрытие Счета не менее чем за 10 (десять) банковских дней, вернуть карту Банку и чековую книжку;

3.18. Открыть банковский ограниченный Счет, в пределах ограничений и лимитов согласно Порядку идентификации и верификации в удаленном режиме посредством Услуги «MKassa» (Приложение 1).

3.19. Направлять Банку поручения по ведению Счета, делать запросы и получать любую соответствующую информацию о состоянии Счета.

3.20. Клиент вправе дать распоряжение Банку о списании денежных средств со Счета по требованию третьих лиц при наличии документов, позволяющих их идентифицировать и подтверждающих их полномочия, в том числе связанному с исполнением Клиентом своих обязательств перед этими лицами. Банк принимает эти распоряжения при условии указания в них в письменной форме необходимых данных, определяемых Банком.

3.21. Распоряжаться Счетом посредством Услуги «MKassa» в режиме онлайн.

3.22. Расторгать Договор в любое время в соответствии с условиями настоящего договора, предоставив в Банк письменное заявление.

3.23. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка КР/банка и настоящим договором.

Банк обязан:

3.24. Осуществлять комплексное банковское обслуживание в соответствии с Законодательством, условиями Договора, Правилами и Тарифами Банка.

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

- 3.25. Заблокировать карту при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, или сообщения Клиентом кодового слова (в т.ч. по телефону или по другим официальным каналам связи).
- 3.26. Принимать и зачислять поступившие денежные средства на Счет Клиента, а также по распоряжению Клиента выдавать или перечислять со Счета денежные средства Клиента на основании поступающих в Банк платежных документов, не позднее одного банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.
- 3.27. Информировать Клиента об изменениях процентной схемы и процентных ставок, стоимости услуг и условий предоставления услуг, в сроки и на условиях, предусмотренных в п. 3.31. настоящего Договора.
- 3.28. Предоставить Клиенту возможность воспользоваться остатком денежных средств на Счете.
- 3.29. Хранить банковскую тайну об операциях по Счету Клиента, сведениях о Клиенте в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только самому Клиенту, уполномоченным представителям Клиента, в бюро кредитных историй, а также государственным органам и их должностным лицам, иным лицам такие данные могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством КР;
- 3.30. Расторгать Договор при получении от Клиента, соответствующего письменного заявления;

Банк вправе:

- 3.31. В одностороннем порядке изменять или дополнять условия Договора, Правила и Тарифы, информируя об этом Клиента, путем размещения информации на информационных стендах Банка и на сайте Банка: www.cbk.kg в срок, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу таких изменений.
- 3.32. Затребовать от Клиента предоставление в течение 3-х банковских дней документально подтвержденного источника происхождения денежных средств.
- 3.33. Затребовать у Клиента информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операций согласно Законодательству, регулиющему вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- 3.34. В одностороннем порядке: отказать Клиенту в расчетно-кассовом обслуживании в случае отказа в предоставлении данных для налоговых органов США, в рамках закона FATCA; закрыть Счет Клиента в течение 7 (семи) дней с момента отказа в предоставлении данных Банком для налоговых органов США, в рамках закона FATCA; закрыть Счет Клиента в случае предоставления заведомо ложной информации.
- 3.35. Без предварительного уведомления приостановить банковские операции по Счету и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления уведомления любым доступным средством связи о расторжении Договора за 10 (десять) банковских дней, в случае: предоставления недостоверной информации, непредоставления документов, необходимых для выполнения требований по открытию Счета и проведению операций по нему, идентификации Клиента и установления бенефициарного владельца, наличия сведений об участии Клиента в террористической деятельности и в легализации (отмывании) преступных доходов, а также при любых нарушениях условий Договора.
- 3.36. Отказать Клиенту в осуществлении банковских операций по Счету, при нарушении условий настоящего Договора, а также при наличии у Банка судебных актов, актов исполнительного производства и иных документов, прямо запрещающих Банку осуществлять обслуживание Клиента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 3.37. В случае не востребоваания Клиентом подготовленной карты в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, заблокировать карту с дальнейшим уничтожением.
- 3.38. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и закрыть счет Клиента, путем направления по последнему известному адресу Клиента уведомления о расторжении настоящего

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

Договора за 30 (тридцать) календарных дней до закрытия Счета, при отсутствии в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев денежных средств на Счете или движения денежных средств по Счету, или остаток денежных средств окажется ниже минимального размера, указанного в тарифах Банка.

3.39. При выявлении сомнительных операций либо наличия сведений о мошеннических операциях по Счету, временно приостановить движения по Счету до выяснения обстоятельств в правомерности проведенных операций.

3.40. При снятии денежных средств через кассовый терминал Банка затребовать документ, идентифицирующий личность Клиента.

3.41. В случае грубого/неприемлемого отношения к сотрудникам Банка, при наличии установленных фактов, инициировать вопрос о расторжении Договора, путем письменного уведомления Клиента.

3.42. Вносить изменения в условия Договора, в связи с изменениями нормативных документов Банка и действующего Законодательства.

3.43. Получать сведения о Клиенте в рамках Договора, из любых законно действующих органов, указанных в п.2.5. настоящего договора.

3.44. Установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на Счете, который не может быть расходован (использован) Клиентом в течение всего срока действия Договора. При этом, неснижаемый остаток возвращается Клиенту после закрытия Счета. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка. Размещенный на сайте Банка: www.cbk.kg

3.45. В случае поступления входящих платежей в иностранной валюте в предпраздничный день, зачисление средств в иностранной валюте, поступивших для Клиента, проводится в первый после праздничный рабочий день банка-корреспондента;

3.46. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Кыргызской Республики и Договором

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Клиент несет ответственность в соответствии с Законодательством и настоящими условиями Договора за не предоставление Банку документов, необходимых для выполнения требований по открытию счета, надлежащей идентификации Клиента и проведению операций по счету и других банковских услуг.

4.2. Клиент несет ответственность за передачу карты или доступа к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (ПИН-код, кодовое слово и т.д.), необходимой для распоряжения счетом и совершения транзакций по карте.

4.3. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров между Контакт-центром и Клиентом. Данная аудиозапись подтверждает факт обращения Клиента.

4.4. Клиент согласен с тем, что возможные финансовые риски, связанные с несанкционированным использованием карт при оплате через Интернет, будет нести картодержатель. При этом к Банку претензий не имеет.

4.5. Клиент несет персональную ответственность за совершаемые операции посредством платежной карты при совершении покупок, платежей, снятие наличных и других операций, совершаемых через банковскую карту.

4.6. Банк не несет ответственность за передачу Клиентом карты или несанкционированного доступа к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (PIN-код, PAN карты, CVV/CVC код, кодовое слово, срок действия карты и т.д.), необходимой для распоряжения карт-счетом и совершения транзакций по карте, в том числе по транзакциям по заказу/покупке товаров и услуг в сети Интернет посредством введения отдельных реквизитов банковских карт в электронной форме.

4.7. Банк не несет ответственности в случаях, если задержка платежей произошла по вине банка-корреспондента и/или по вине Клиента, указавшего ошибочные реквизиты.

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

4.8. Банк не несет ответственность за убытки и вред, причиненный Клиенту действиями государственных и иных органов в результате наложения ареста или иного ограничения по распоряжению средствами Клиента.

4.9. Незнание Клиента о внесении изменений и дополнений в действующие Тарифы, порядок обслуживания (включая порядок приема и проверки расчетных (платежных) документов), когда Клиент не ознакомился с информацией, размещенной на сайте Банка: [www.cbk.kg.](http://www.cbk.kg), указанной в пункте 3.3. настоящего Договора, не освобождает Клиента от ответственности, возникшей в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по уплате соответствующих сумм согласно действующим на момент проведения операции Тарифам Банка.

4.10. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший в случае нарушения Клиентом условий Договора и Правил, указанных в настоящей Оферте.

4.11. Банк не несет ответственности за удержание 30% с международного платежа Клиента со стороны налоговых органов США в рамках закона FATCA.

4.12. Банк не несет ответственности за действия Клиента, если операции будут совершены в высокорискованных странах.

4.13. Банк несет ответственность за своевременное и правильное проведение операций по счету Клиента в соответствии с настоящими условиями Договора, нормативными актами Банка, Правилами и Законодательством.

4.14. Банк несет ответственность за сохранение тайны по операциям по счету Клиента. Сведения по счету Клиента могут быть предоставлены только Клиенту. В остальных случаях предоставление сведений осуществляется строго в соответствии с требованиями Законодательства.

4.15. Банк не несет ответственность за курсовую разницу при конвертации денежных средств, возникшую в случае проведения операции по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты.

4.16. В случае, если корреспондентский Счет Банка, на который были зачислены входящие/исходящие платежи на имя Клиента, будет заблокирован по причине отзыва лицензии у банка корреспондента, наличия решения высших органов государства в отношении банка корреспондента, либо в силу действия международных санкций в отношении банка-корреспондента влекущие за собой приостановление банковских операций, наложение санкции, то Банк не несет ответственность за такие действия банка корреспондента, а также за выдачу Клиенту суммы, заблокированной на корреспондентском Счете Банка.

4.17. В случае расторжения настоящего Договора, все карты, выданные Клиенту, считаются недействительными и подлежат возврату в Банк, при этом ежегодные платежи за услуги Банка не возмещаются.

4.18. При расторжении настоящего Договора Банк производит выдачу остатков по счету Клиента.

4.19. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия счета Клиента.

5. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ СЧЕТА, ВЫДАЧИ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. После ознакомления Клиента с настоящей Офертой и принятия условий Договора посредством подписания Заявления, или через дистанционный сервис, посредством подписания простой электронной подписью настоящий Договор считается заключенным в соответствии со всеми требованиями Законодательства.

5.2. Выдача банковской платежной карты производится в сроки, установленные внутренними нормативными документами Банка, с надлежащей идентификацией Клиента согласно Законодательству.

5.3. При наличии согласия клиента, путем проставления «галочки» в заявлении/анкете, Банком будут предоставлены нижеследующие услуги:

- прием платежей посредством QRкода (Приложение 7);
- по реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт «VISA»/ «Элкарт» (MPOS) (Приложение 8).

6. ПОРЯДОК КОНВЕРТАЦИИ И РАСЧЕТОВ ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ

6.1. При проведении операции по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты, сумма операции конвертируется в расчетную валюту платежной системы по курсу платежной системы и предоставляется Банку для обработки операции, согласно Приложению №4. Банк не влияет на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы, также как и на время получения операции от платежной системы Банком.

6.2. В случае несовпадения расчетной валюты платежной системы с валютой Счета Карты, Банк конвертирует поступившую из платежной системы сумму операции в валюту Счета Карты по курсу Банка. При этом курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может создать разницу между суммой операции в момент её совершения, и суммой, фактически проведенной операции, что отразится в выписке по Счету.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом настоящей Оферты в соответствии с п. 2.2 Оферты и действует до момента его расторжения.

7.2. Договор может быть расторгнут:

- Клиентом - письменным уведомлением Банка в форме заявления;
- Банком – в случае неисполнения Клиентом условий Договора;
- Банком – в случае отсутствия движений по Счету более 12 месяцев.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются согласно Законодательству.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по Договору обязательств, при этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.2. Сроки исполнения обязанностей каждой из Сторон по Договору продлеваются на период действия указанных в п. 9.1. настоящего Договора обстоятельств.

9.3. Сторона, претерпевающая воздействие указанных в п. 9.1. настоящего Договора обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону о препятствии, связанном с действием непреодолимой силы, и его влиянии на исполнение обязательств по Договору, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств и представить доказательства обращения в компетентную организацию за подтверждением факта наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств в течение следующих 10 (Десяти) рабочих дней. В случае если Сторона, претерпевшая воздействие указанных выше обстоятельств не представит подтверждения уполномоченного органа, она лишается права ссылаться на вышеуказанные обстоятельства в качестве основания неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Клиент по настоящему Договору подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, Тарифами и Правилами, с Правилами пользования услугой «MKassa» (Приложение №6), Политикой конфиденциальности услуги MKassa ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (Приложение №5), Условиями приема платежей посредством QRкода (Приложение №7) и Правилами предоставления услуг по реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт «VISA/ Элкарт» (MPOS) (Приложение №8) размещенных на сайте Банка: www.cbk.kg, а также следить за изменениями условий настоящей Оферты и Тарифами Банка, связанных с заключением настоящего Договора.

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

10.3. В случае расторжения настоящего Договора, остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту, либо по его указанию, перечисляется на другой Счет не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего письменного заявления Клиента.

10.4. Иные условия, не вошедшие в Договор, регламентируются Законодательством.

11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Адрес: г.Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 54А

Индекс: 720033

ИНН: 02712199110068

ОКПО: 20137117

БИК: 103001

Приложение №1

к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания индивидуального предпринимателя в ОАО «Коммерческий
банк КЫРГЫЗСТАН»

Операции и лимиты при удаленной идентификации и верификации посредством сверки фото:

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

	Тип операции	Установленные ограничения
1	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов)	Максимальная сумма операции: 30 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 60 000 сом. Платежи организациям высокого риска запрещены.
2	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-нерезидентов)	Максимальная сумма операции: 30 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 60 000 сом.
3	Переводы между физическими лицами (между резидентами)	Максимальная сумма операции: 15 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 30 000 сом. Плательщик и получатель обязаны пройти как минимум упрощенную процедуру надлежащей проверки клиента.
4	Переводы (с участием нерезидента)	Максимальная сумма операции: 15000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 30 000 сом. Резидент Кыргызской Республики должен пройти как минимум упрощенную процедуру надлежащей проверки клиента.
5	Переводы в пользу государственного бюджета.	Без ограничений
6	Получение наличных/платежной карты	Клиент должен пройти полную идентификацию в отделении банка.
7	Переводы от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу физического лица	Запрещены, за исключением случаев, когда операция совершается в связи с возвратом ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги)
8	Пополнение банковского ограниченного счета	Без ограничений в рамках лимита на максимальный баланс.
9	Требования к остатку на балансе	Максимально разрешенная сумма 30 000 сом.

Операции и лимиты при удаленной идентификации и верификации с использованием видеосвязи:

	Тип операции	Установленные ограничения
1	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов)	Максимальная сумма операции: 200 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 400 000 сом. Платежи некоммерческим организациям высокого риска запрещены.
2	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-нерезидентов)	Максимальная сумма операции: 200 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 400 000 сом.
3	Переводы между физическими лицами (между резидентами)	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 200 000 сом.

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

4	Переводы между физическими лицами (одна сторона нерезидент)	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 200 000 сом.
5	Переводы в пользу государственного бюджета	Без ограничений
6	Получение наличных	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма операций в течение месяца: 200 000 сом.
7	Получение кредита	Максимальная сумма операции: 15 000 сом; Сумма операций в течение месяца: 30 000 сом.
8	Погашение электронных денег/перевод на собственные счета	Без ограничений, с зачислением денежных средств на собственный банковский счет резидента Кыргызской Республики, открытый с проведением стандартных процедур НПК.
9	Переводы от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу физического лица	Запрещены, за исключением случаев, когда операция совершается в связи с возвратом ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги).
10	Пополнение банковского ограниченного счета	Без ограничений в рамках лимита на максимальный баланс
11	Требования к остатку на балансе	200 000 сом.

Приложение 2
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания **индивидуального предпринимателя** в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Заявление – согласие

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

Мы нижеподписавшиеся, являемся Клиентами ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее Банк), настоящим добровольно даем свои согласия на бессрочное хранение и/или предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» любых сведений о нас в/из любое из Кредитных бюро, в т.ч. ЗАО КБ «Ишеним», осуществляющих формирование кредитных историй и их обмен между финансово-кредитными учреждениями и иными юридическими/физическими лицами, в целях снижения рисков (в том числе кредитных), недопущения перезадолженности и упрощения процедуры рассмотрения и предоставления кредита/займа/финансирования/банковские гарантии и прочие кредитные заменители.

Мы также добровольно даем своё согласие на бессрочное хранение и/или передачу и/или получение сведений в соответствующие государственные и иные органы, в юридические и иные лица - в случае если заявка на получение кредита/кредит соответствуют определенной Программе/Проекту финансирования, по которым для контроля за целевым использованием денежных средств Банк предоставляет отчеты и информацию в соответствующие государственные и иные органы, юридические или иные лица, контролирующие процесс выполнения условий кредитования по Программе/Проекту финансирования.

К данным сведениям относятся сведения о нас (ФИО физического лица / наименование юридического лица, пол, дата рождения, адрес проживания / ведения бизнеса и любые прежние подобные адреса, род и вид деятельности и др., сведения по кредитам/банковским гарантиям и прочим кредитным заменителям (вид кредита, сумма кредита, роль субъекта, дата подачи заявления, подробные сведения об истории выплат, непогашенный остаток, сумма дефолта и общая сумма долга по данному счету, сведения о поручителях/гарантах, залогодателях и других лиц, у которых образовались или имеются обязательства перед Поставщиками информации, в том числе др.сведения),, полученными нами в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН», сведения о мерах, предпринятых в отношении нас в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по кредитам и иные сведения, ставшие известными ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» в период рассмотрения и оформления документов, в процессе выдачи и погашения кредита.

При этом со стороны ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» гарантируется строгая конфиденциальность использования всей информации, предоставленной с нашей стороны.

Также мы ознакомлены с тем, что данный документ не влечет за собой обязательств ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» по выдаче кредита.

//

/подпись/ /ФИО Заемщика/
Заемщика

/подпись/ /ФИО/ супруги(а)

***Ответственность за подлинность подписи субъектов кредитной информации несет Заемщик. (В случае если подписи не соответствуют подписям данных лиц, Банк имеет право отказать в выдаче кредита).**

//
/подпись/ /ФИО/ Субъект №1

//
/подпись/ /ФИО/ Субъект №5

//
/подпись/ /ФИО/ Субъект №2

//
/подпись/ /ФИО/ Субъект №6

//
/подпись/ /ФИО/ Субъект №3

//
/подпись/ /ФИО/ Субъект №7

//
/подпись/ /ФИО/ Субъект №4

//
/подпись/ /ФИО/ Субъект №8

Дата заполнения и подписания заявления-согласия « ____ » _____ 20__ г.

Кредитное бюро – юридическое лицо, являющиеся коммерческой организацией в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и оказывающее услуги по осуществлению обмена кредитной информацией.

Клиент – индивидуальный предприниматель, связанный с определённым кредитом/ займом/ финансированием (заемщик/ лизингодатель/ залогодатель/ поручитель/ гарант и др.)

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

Приложение №3

к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания индивидуального предпринимателя в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

**Заявление (на Согласие/Отзыв)
субъекта на сбор и обработку его персональных данных и**

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

сведений, составляющих налоговую тайну

Я, _____
ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(вид документа)
выдан: _____,
(дата выдачи, наименование органа выдачи)
Адрес фактического проживания: _____
Адрес места прописки: _____
Контактный телефон: _____ эл.почта _____
даю согласие: _____
(наименование и адрес организации)

на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных), **сведений, составляющих налоговую тайну;**

на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;

на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).

В соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении:

– тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение;

– Информация из личного страхового счета с указанием фонда оплаты труда;

– Информация из пенсионного дела с указанием размера пенсии;

– сведения составляющие налоговую тайну, в соответствии со статьей 64 Налогового кодекса Кыргызской Республики.

Сбор, обработка персональных данных и сведений, составляющих налоговую тайну осуществляются исключительно в целях: принятия решения о выдаче кредита, при получении государственных услуг (Соцфонд КР, ГНС КР, МЦР КР и др) посредством Банка, оказания иных банковских услуг.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных и сведений, составляющих налоговую тайну может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759. Налоговым законодательством Кыргызской Республики в части, касающейся налоговой тайны.

Права и обязанности в области защиты персональных данных и сведений составляющих налоговую тайну мне разъяснены.

Дата: _____
(число, месяц, год) Ф.И.О. Подпись

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

Приложение №4

к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания индивидуального предпринимателя в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Схемы конвертации по платежным картам ОАО Коммерческий банк «КЫРГЫЗСТАН» по
проведенным карточным операциям в МПС.

Оплата в Интернет-магазине на сумму 100 000,00 тенге
--

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

Валюта карты доллар США, оплата в тенге	
Случай 1. Когда курс доллара США выше на момент обработки транзакции	Случай 2. Когда курс доллара США ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 469,69 тенге по курсу МПС	1 доллар США = 469,69 тенге по курсу МПС
100 000,00 тенге / 469,69 тенге = 212,90 долларов США на дату проведения операции	100 000,00 тенге / 469,69 тенге = 212,90 долларов США на дату проведения операции
1 доллар США = 470,00 тенге по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 468,00 тенге по курсу коммерческого банка
100 000 тенге/ 470,00 тенге = 212,76 долларов США на дату обработки финансовой транзакции	100 000 тенге/ 468,00 тенге = 213,67 долларов США на дату обработки финансовой транзакции
Итого: 212,90 долларов США - 212,76 долларов США = 0,14 долларов США (плюсовая курсовая разница)	Итого: 212,90 долларов США - 213,67 долларов США = - 0,77 долларов США (минусовая курсовая разница)

Валюта карты сом, оплата в долларах США	
Случай 1. Когда курс доллара США выше на момент обработки транзакции	Случай 2. Когда курс доллара США ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС	1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС
212,90 долларов США * 83,00 сом = 17 670,70 сом на дату проведения операции	212,90 долларов США * 83,00 сом = 17 670,70 сом на дату проведения операции
1 доллар США = 84,00 сом по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 82,00 сом по курсу коммерческого банка
212,90 долларов США * 84,00 сом = 17 883,60 сом на дату обработки финансовой транзакции	212,90 долларов США * 82,00 сом = 17 457,80 сом на дату обработки финансовой транзакции
Итого: 17 670,70 сом - 17 883,60 сом = - 212,90 сом (минусовая курсовая разница)	Итого: 17 670,70 сом - 17 457,80 сом = 212,90 сом (плюсовая курсовая разница)

Денежный перевод (P2P перевод)	
Перевод с России на карту нашего банка в сумме 100 000,00 рублей (валюта карты-получателя сом)	
1 доллар США = 82,50 рублей по курсу МПС на дату проведения операции	
1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС на дату проведения операции	
100 000,00 рублей / 82,50 рублей = 1 212,12 долларов США	
1 212,12 долларов США * 83,00 сом = 100 605,96 сом	
Случай 1. Когда курс сома и рубля выше на момент обработки транзакции	Случай 1. Когда курс сома и рубля ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 83,00 рублей по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 82,00 рублей по курсу коммерческого банка
1 доллар США = 83,50 сом по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 82,50 сом по курсу коммерческого банка
100 000,00 рублей / 83,00 рублей = 1 204,81 долларов США	100 000,00 рублей / 82,00 рублей = 1 219,51 долларов США
1 204,81 долларов США * 83,50 сом = 100 601,63 сом	1 219,51 долларов США * 82,50 сом = 100 609,57 сом
Итого: 100 605,96 сом - 100 601,63 сом = 4,33 сом (плюсовая курсовая разница)	Итого: 100 605,96 - 100 609,57 сом = 3,61 (минусовая курсовая разница)

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

Приложение № 5

к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания индивидуального предпринимателя в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ УСЛУГИ MKASSA
ОАО «КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК КЫРГЫЗСТАН»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ОАО “Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН” может получить о Клиенте во время использования услуги «МКassa».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Клиент»** – Индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком Договор, путем присоединения к нему.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Клиентом услуги «МКassa» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование услуги «МКassa».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к услуге «МКassa».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ОАО “Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН” по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Банку Клиентом:

3.2.1. В случае использования Клиентом услуги «МКassa».

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Клиента могут быть использованы в целях предоставления доступа Клиенту к услуге «МКassa» и для получения возможности использования функционала.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным государственным органам только на основании и в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Клиентом, либо не преднамеренно стала известна третьим лицам по вине Клиента.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугой «MKassa».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения информации, указанной в п. 6.1.1, настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. Банк обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Клиента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных пункта 5.2 и 5.4, настоящей Политики Конфиденциальности.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Банком применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте банка, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.2. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.cbk.kg

Приложение № 6

к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания индивидуального предпринимателя в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «МКАССА» (далее – «Правила»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Мобильный банкинг – это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или глобальной компьютерной сети Интернет.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильного устройства (смартфон, планшет) на платформе Android и iOS, предназначенное для обеспечения клиентам возможности совершения операций по оплате услуг, управлению своими счетами, открытыми в Банке и совершения прочих операций посредством мобильных устройств через сеть Интернет.

СМС сообщение – короткое текстовое сообщение, отправленное Банком на мобильный телефон Клиенту, с содержанием различной информации в цифровом текстовом формате.

WEB ресурс – страница на официальном сайте Банка www.cbk.kg, предназначенная для обеспечения Клиентам возможности совершения операций по оплате услуг и управлению своими счетами, открытыми в Банке, и совершения прочих операций посредством сети Интернет.

Логин – кодовое имя Клиента для входа в личный кабинет. Логинем Клиента является номер мобильного телефона в формате «996*****».

PIN-код – секретный код, предъявляемый Клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Мобильному приложению.

Пароль – секретный код, предъявляемый Клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Услуге посредством WEB ресурса.

Кодовое слово – секретное слово, используемое для идентификации Банком Клиента при общении с ним по телефону. Кодовое слово устанавливается Клиентом при подключении к Услуге.

Неснижаемый остаток (резерв для комиссии) – часть средств Банковского счета, зарезервированная для безакцептного удержания платы за услуги, согласно действующим тарифам.

Овердрафт – это форма краткосрочного кредита, предоставление которого дает возможность Клиенту осуществлять платежи сверх суммы, имеющейся на счете в пределах суммы, и на условиях, оговоренных в договоре между Банком и Клиентом.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – это специально оборудованное место (отделение Банка/банкомат) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карточек.

Учетная запись в системе «МКасса» - запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе при регистрации в системе «МКасса».

Счет по-умолчанию - это счет Клиента, выбранный как основной для поступлений денежных средств в услуге «МКасса»

2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

2.1. Операции по оплате различных услуг, управлению своими счетами, электронным кошельком открытыми в Банке, и прочие операции осуществляются Клиентом с мобильного устройства Клиента посредством Мобильного приложения, требуется подключение к сети Интернет), 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ).

2.2. Подключение к мобильному банкингу производится на основании заявления на подключение к услуге МКасса или договора карточного счета до востребования индивидуального предпринимателя и с использованием банковской карты.

2.3. Подключение к электронному кошельку осуществляется самостоятельно Клиентом. Для подключения необходимо:

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

2.3.1. Загрузить приложение из маркета (Google play, App Store), соответствующего операционной системе мобильного устройства (Android, iOS – соответственно) и оплачивается Клиентом согласно затраченному интернет-трафику.

2.3.2. Пройти регистрацию.

2.4. Регистрация Клиента к Услуге «МКасса» подтверждается сеансовыми Паролем (для работы через Мобильное приложение), полученными Клиентом в тексте SMS сообщений, который высылается на указанный при регистрации Услуги номер мобильного телефона Клиента.

2.4.1. Сеансовый Пароль является одноразовым, состоит из 4 знаков и используется для входа в систему для установки Клиентом собственного 6-24 значного Пароля. Согласно политике безопасности, Пароль должен состоять из следующих групп символов:

- ✓ Латинские строчные буквы (s, a, v, b и т.д.);
- ✓ Цифры (0-9);
- ✓ Специальный символы (% , @ , # , & и т.д.).

2.4.2. Далее для дополнительной авторизации необходимо придумать и установить 4-х значный PIN код.

2.4.3. Срок действия сеансового Пароля составляет 3 календарных дня. В случае неиспользования клиентом сеансового Пароля в указанный срок, Пароль теряют силу. Для получения нового сеансового Пароля клиенту необходимо обратиться в банк с письменным заявлением.

2.5. При получении смс-сообщений с одноразовым содержанием Пароля от услуги Клиент самостоятельно совершает смену/установку, для совершения операций в системе «МКасса».

2.6. Распоряжения Банку по совершению операций с правильно введенными логином и PIN-кодом или Паролем считаются распоряжениями Клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

2.7. Клиент несет полную ответственность за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении с использованием Услуги.

2.8. Клиент имеет право ограничить использование любого из карточных счетов посредством Мобильного приложения в момент подключения Услуги, либо в любое другое время, путем личного обращения в Банк и подачи заявления о смене статуса счета на «НЕ АКТИВНЫЙ», либо самостоятельно посредством WEB ресурса банка во вкладке «Управление счетами».

2.9. Для пользования Услугой посредством WEB ресурса, Клиенту необходимо перейти по ссылке на страницу Интернет банкинга с основной страницы Банка www.cbk.kg.

2.10. Изменить номер мобильного телефона Клиент может в отделении Банка по личному обращению.

2.11. Технические перерывы в работе услуги «МКасса», с целью выполнения профилактических и регламентных работ, производятся по предварительному уведомлению Клиента, путем публикации соответствующей информации в разделе новостей Мобильного приложения и на сайте Банка www.cbk.kg.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. PIN-код и Пароль являются строго конфиденциальной информацией и должны быть известны только Клиенту. Запрещается разглашать или передавать PIN-код и/или Пароль третьим лицам. Разглашение PIN кода и/или Пароля может привести к несанкционированному доступу к средствам Клиента. При возникновении подозрения о том, что PIN-код и/или Пароль стали известны третьим лицам, Клиенту необходимо перейти в соответствующий пункт меню Услуги и самостоятельно изменить PIN-код и/или Пароль, немедленно обратиться в любое отделение Банка либо позвонить в Контакт-центр Банка по тел. +996 (312) 61-33-33, +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 69 круглосуточно) для блокировки услуги.

3.2. Не рекомендуется сохранять логин и PIN-код и/или Пароль в ПК/ноутбуке/мобильном устройстве, если на нем не задействованы дополнительные инструменты защиты (например, разблокировка по паролю или цифровому ключу).

3.3. При неправильно набранном PIN-коде и/или Пароля три раза подряд, в целях безопасности средств Клиента, Услуга «МКасса» блокируется на 1 (один) час, далее при неправильно набранном PIN-коде и/или Пароля три раза подряд, в целях безопасности средств Клиента, Услуга «МКасса» блокируется до личного обращения Клиента в Банк.

3.4. В случае утраты, кражи мобильного телефона необходимо немедленно связаться с Банком по тел. +996 (312) 61-33-33, +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 (круглосуточно) для блокировки учетной записи, или обратиться в Банк лично.

3.5. Для безопасного использования Услуги с ПК/ноутбука/мобильного устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации, а при завершении работы – корректно выйти из системы (для этого необходимо выбрать команду «Выход» в меню Услуги).

3.6. Банк не несет никакой ответственности за ущерб причиненный Клиенту действиями третьих лиц в случае не соблюдения Клиентом условий предусмотренных п. п.3.1.,3.2. настоящих Правил.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

4.1. При подключении мобильного банкинга клиенту будут доступны:

4.1.1. Денежные переводы:

– Переводы между своими счетами;

4.1.2. Прием платежей за предоставленные товары (работ,услуг) посредством сгенерированного QR-кода;

4.1.3. Прием платежей за предоставление услуг по реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт «VISA»/ «Элкарт» (MPOS);

4.1.4. Просмотр выписки по счетам;

4.1.5. Просмотр детальной информации по проведенным транзакциям;

4.1.6. Просмотр курсов валют по безналичным операциям;

4.1.7. Отправка заявок на кредит, депозит и SWIFT платеж (*заявка не имеет юридической силы, служит фактором обратной связи от Банка);

4.1.8. Создание шаблонов платежей.

4.1.9. Создание регулярных платежей (только посредством WEB ресурса)

4.1.10. Смена PIN-кода, Пароля и Логина.

4.2. Пополнение счета Клиента осуществляется наличными через кассу, кэш-ин терминалы, банкоматы (с функцией кэш-ин и только при наличии платежной карты), либо безналичным путем.

4.3. Снятие наличных Клиентом осуществляется в любом отделении Банка через кассу с обязательным предъявлением паспорта, либо посредством платежной карты в банкоматах и ПВН при предъявлении PIN кода карты.

Со списком пунктов выдачи наличных и пополнения счета можно ознакомиться на сайте www.cbk.kg, информационных стендах в отделениях Банка, у операторов, либо в Контакт-центре Банка по тел. +996 (312) 61-33-33, +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 69

5. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТУ

5.1. При выполнении функции «запрос остатка» счетов Клиента в Банке, отображается **Общий остаток, Остаток на счете, Лимит кредита.**

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ У ВАС ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА «VISA», «MASTERCARD», «ЭЛКАРТ»:

Общий остаток - остаток всех средств, включая неснижаемый остаток. Эти средства за минусом неснижаемого остатка являются доступными для совершения операций в системе «Мобильный банкинг»;

Остаток на счете – это только средства неснижаемого остатка;

Лимит кредита - это предельная доступная сумма средств, предоставляемая Банком Клиенту в форме овердрафта, согласно договору, заключенному между Банком и Клиентом.

*В случае, если у Клиента имеется лимит неиспользованного кредита (овердрафт) отображение общего остатка может не совпадать с реальным остатком денежных средств на счете.

5.2. При запросе остатка и выписки по счету в системе «МКасса» информация отражается без учета необработанных транзакций, согласно правилам платежных систем.

6. ВЕДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ.

6.1. В случае проведения ошибочных платежей через услугу МКасса клиенту необходимо обратиться в любое отделения Банка для подачи заявления, либо в не рабочие часы Банка позвонить в Контакт центр Банка по тел. +996 (312) 61-33-33 , +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 69 (круглосуточно).

6.2. Заявления клиентов по претензионным платежам рассматриваются Банком в срок от 3-х рабочих дней, в зависимости от проведенного платежа. Банк не гарантирует возврат денег, в случае получения отказа от контрагента, задействованного в процессе платежа.

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

Приложение № 7
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания индивидуального предпринимателя в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Условия приема платежей посредством QRкода

Настоящие Условия определяют единые правила осуществления деятельности по приему платежей посредством QRкода от Поставщика в целях исполнения денежных обязательств перед Получателем за приобретенные товары/услуги/работы.

В соответствии с настоящими условиями Банк предоставляет услуги по зачислению сумм Платежей от Поставщика через приложения MBank, посредством генерируемого динамического QR-кода в приложении MKassa, поступающих в пользу Получателя (далее-Поручение).

Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим Правилам и

для исполнения обязательств в соответствии с их условиями, а также необходимой правоспособностью в соответствии с требованиями законодательства КР.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

«**Клиентское устройство**» - Техническое средство персональной коммуникации физического лица, с помощью которого оно может использовать функционал Приложения Поставщика.

«**Ответственное лицо**» - сотрудники Банка и Получателя, осуществляющие взаимодействие и отвечающие за предоставление необходимой информации и всестороннее содействие работы Сторон. Список ответственных лиц указан в Приложении №4.

«**Платеж**» - денежные средства, уплачиваемые Поставщиком в пользу Получателя по оплате товаров (работ, услуг).

«**Поставщик**» - любое физическое лицо, приобретающее товары/работы/услуги Получателя.

«**Получатель**» - физическое или юридическое лицо, осуществляющее реализацию товаров/работ/услуг и установившее самостоятельно или посредством сотрудника Банка мобильное приложение **МКassa**, в целях использования для расчётов за реализуемые товары/работы/услуги или от Поставщиков.

«**МBank**» - Мобильное приложение Банка, установленное на Клиентском устройстве Поставщика, посредством которого осуществляется оплата товаров/работ/услуг Получателя.

«**МКassa**» - Мобильное приложение Банка, установленное на устройстве Получателя, посредством которого генерируется QR-код.

«**Сделка**» - Сделка по приобретению товаров/работ/услуг, заключенная устно или письменно между Получателем и Поставщиком.

«**Система**» - в целях настоящего Договора - автоматизированная система, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Сторонами по настоящему Договору.

«**Счет Получателя**» - Расчетный счет Получателя, указанный в настоящем Договоре и используемый для зачисления или возврата денежных средств в рамках расчетов по QR-эквайрингу.

«**QR-код**» - двухмерный символ штрихкода для передачи платежных данных, формирующийся в соответствии с утвержденными в Кыргызской Республике стандартами.

«**Динамический QR-код**» - двухмерный символ штрихкода, содержащий информацию о Получателе и итоговой сумме Платежа.

1.1. Термины, предусмотренные Разделом 1 Условий, применяются как в единственном, так и во множественном числе.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права Получателя:

2.1.1. Проверять в любое время ход исполнения Банком обязательств, связанных с исполнением своих обязательств, в соответствии с условиями настоящих Условий, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

2.1.2. В случае нарушения Банком своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить любые выплаты в адрес Банка в одностороннем порядке. При этом, Получатель направляет письменное уведомление в адрес Банка любым доступным образом не позднее 1 (одного) рабочего дня до момента приостановления любых выплат в адрес Банка.

2.1.3. Запрашивать и получать от Банка информацию о ходе исполнения Поручения в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.1.4. Загрузить приложение МКassa из маркета (Google play, App Store), соответствующего операционной системе мобильного устройства (Android, iOS – соответственно) для целей обеспечения передачи информации о Платеже.

2.2. Обязанности Получателя:

- 2.2.1. Выплачивать Банку вознаграждение в соответствии с условиями и тарифами Банка.
- 2.2.2. Информировать Банк обо всех изменениях банковских реквизитов у Получателя.
- 2.2.3. По запросу Банка предоставить данные, необходимые для подключения Системы.
- 2.2.4. Назначить Ответственное лицо по вопросам, связанным с исполнением условий настоящих Условий. В случае замены Ответственного лица на новое Ответственное лицо, сообщить о данном факте Банку, не позднее 3 (трех) рабочих дней до предполагаемой даты замены Ответственного лица.
- 2.2.5. Нести ответственность за все операции в соответствии с п. 2.1.4, настоящих Условий, совершенные в Системе, с использованием логина пароля, за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

2.3. Права Банка:

- 2.3.1. Привлекать для осуществления приема Платежей в рамках предоставления услуг по приему платежей посредством QR–кода любых третьих лиц (субагентов) по своему усмотрению.
- 2.3.2. Приостанавливать оказание своих услуг по приему платежей посредством QR–кода, в том числе формирование QR-кодов, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам, при условии предварительного письменного уведомления Получателя не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты приостановления работы.
- 2.3.3. Требовать от Получателя надлежащего исполнения условий настоящих Условий.
- 2.3.4. Отказать Поставщику в проведении Платежа в случаях возникновения технических неполадок у Банка.
- 2.3.5. Осуществлять прием Платежей в адрес Получателя только в рамках условий, предусмотренных в Заявлении о предоставлении доступа к рабочему интерфейсу Мобильного банкинга.

2.4. Обязанности Банка:

- 2.4.1. Совершать все необходимые действия по приему Платежей от Поставщиков в пользу Получателя, и производить перечисление принятых денежных средств, за вычетом агентского вознаграждения, на расчетный счет Получателя по реквизитам, указанным в Заявлении о предоставлении доступа к рабочему интерфейсу Мобильного банкинга, каждый день, не позднее 15:00 часов рабочего дня, следующего за рабочим днем, в течение которого были приняты соответствующие платежи.
- 2.4.2. Назначить Ответственное лицо по вопросам, связанным с исполнением условий настоящих Правил. В случае замены Ответственного лица на новое Ответственное лицо, сообщить о данном факте Получателю, не позднее 3 (трех) рабочих дней до предполагаемой даты замены Ответственного лица.
- 2.4.3. По запросу Получателя в письменной форме предоставлять развернутую информацию о ходе исполнения Поручения, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты поступления соответствующего запроса.

3. Порядок и условия сотрудничества

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

- 3.1. Банк приступает к выполнению Поручения после подписания заявления/анкеты на комплексное банковское обслуживание.
- 3.2. В случае необходимости корректировки/отмены платежа, все действия по корректировке и/или отмене платежа исправления осуществляются в соответствии с утвержденным Банком Порядком изменения параметров [реквизитов] платежа и сторнирование [отмены] платежа.
- 3.3. В целях исполнения своих обязательств, Банк передает Получателю уникальные идентификаторы в приложении МКassa (Merchant ID/логин/пароль). Получатель несет полную ответственность за их сохранность.
- 3.4. Отношения между Поставщиком и Получателем регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом правоотношений в рамках предоставления Банком услуг по приему платежей посредством QR-кода. Взаимные претензии Поставщика и Получателя решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательством КР порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.
- 3.5. Поставщик самостоятельно проверяет принятые платежи на транзитный счет через приложение МКassa.
- 3.6. Подтверждение утверждения получения и согласия с данными, указанными в Акте приема-передачи оказанных услуг по форме, утвержденной Банком, осуществляется посредством проставления «галочки» Получателем в соответствующей веб-форме Приложения МКassa.
- 3.7. В случае необходимости, Акт приема-передачи подписывается Сторонами ежеквартально/раз в 6 (шесть) месяцев/ежегодно, по договоренности сторон.

4. Вознаграждение и порядок расчетов

- 4.1. В рамках предоставления услуг по приему платежей посредством QR-кода, Банк принимает вносимые Поставщиками Платежи в пользу Получателя и производит выплаты в адрес Получателя в порядке и на условиях, предусмотренных в Заявлении о предоставлении доступа к рабочему интерфейсу Мобильного банкинга .
- 4.2. Порядок оплаты товара/работ/услуг Получателя:
- 4.2.1. Оплата товара/услуг/работ осуществляется Поставщиком посредством считывания в МBank QRкода, предоставляемого Поставщику Получателем в момент совершения Сделки.
- 4.2.2. В приложении МКassa используются\генерируются Динамические QR-коды, которые формируются при совершении каждой покупки товара/работ/услуг с учетом их суммы и других параметров.
- 4.3. В рамках исполнения своих обязательств согласно настоящим Правилам, Банк принимает вносимые Поставщиком Платежи в пользу Получателя и производит перечисление на счет Получателя в порядке и на условиях, определенных настоящим Правилами.
- 4.4. Размер вознаграждения уплачиваемая Получателем Банку за оказанные услуги, согласно Приложению 1.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий настоящих Условий, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящими Условиями. Во всем, что не урегулировано положениями настоящих Условий, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 5.2. В случае нарушения условий и обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, виновная Сторона несет ответственность в размере реально причиненного и доказанного

ущерба. В случае, если виновная Сторона получила вследствие этого доходы, другая Сторона имеет также право на возмещение упущенной выгоды в размере не меньше, чем такие доходы

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе приема платежей посредством QR-кода, разрешаются посредством переговоров и заявления претензий в соответствии с положениями действующего законодательства Кыргызской Республики. Сторона - получившая претензию, обязуется рассмотреть ее и ответить по существу заявленных в претензии требований в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.

6.2. В случае невозможности достижения согласия посредством переговоров и заявления претензий, спор передается на рассмотрение в судебные органы Кыргызской Республики.

6.3. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, условий приема платежей посредством QR-кода, информацию в электронном виде и/или на бумаге, в качестве доказательств в целях разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в суде, в том числе в арбитражном суде.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

7.2. Такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон, каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящих Условий, а также в течение трех лет после его прекращения по любой причине.

7.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

8. Прочие условия

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Условия, в том числе отменять и/или вводить новые Комиссии, изменять сумму Комиссии, уведомив Получателя об этом за 10 (Десять) Календарных дней до предполагаемого введения/вступления в силу таких изменений, всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем опубликования или направления информации в Системе/приложении МКасса, путем опубликования информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (в том числе <https://www.cbk.kg/> и <https://www.mbank.kg/>) путем размещения объявлений в зонах обслуживания клиентов или иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

8.2. Получателю запрещается устанавливать дополнительную комиссию Поставщику за пользование услугами Банка при приеме платежей посредством QR-кода.

8.3. Стороны имеют право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от услуг по приему платежей посредством QR-кода, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней.

8.4. Во всем остальном, что не прописано в настоящих правилах. Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

Приложение № 8
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания индивидуального предпринимателя в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

**Правила предоставления услуг по реализации товаров (работ, услуг)
с использованием банковских карт «VISA»/ Элкарт» (MPOS)**

Настоящие Правила определяют единые условия предоставления услуг по реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт «VISA»/ Элкарт» в целях исполнения денежных обязательств перед Получателем за приобретенные товары/услуги/работы.

В соответствии с настоящими условиями Банк предоставляет услуги по установке мобильного приложения, посредством которого Клиент получает возможность бесконтактного

Публичная оферта комплексного
банковского обслуживания
индивидуального предпринимателя

приема платежей за свои реализуемые товары (работы/услуги) с использованием банковских карт «VISA»/ Элкарт» – (далее–MPOS).

Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим Правилам и для исполнения обязательств в соответствии с их условиями, а также необходимой правоспособностью в соответствии с требованиями законодательства КР.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация – разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

1.2. Банковская карта – платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства).

1.3. Держатель банковской карты – индивидуальный предприниматель, использующий банковскую карту на основании договора с эмитентом, или физическое лицо и юридическое лицо - уполномоченный представитель клиента эмитента.

1.4. Клиент – индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящей Оферте.

1.5. Логин – это имя пользователя в электронной системе, необходимое для идентификации и авторизации в Услуге «MKassa».

1.6. MPOS – позволяет Предприятию использовать смартфон *на базе операционной системы Android 9+ и выше с поддержкой NFC*. в качестве POS-терминала для приема оплат за товары/услуги в одно касание без дополнительного оборудования, а также получать возмещение средств на счет открытый в Банке.

1.7. Пароль - это условное слово или произвольный набор знаков, состоящий из букв, цифр и других символов и предназначенный для подтверждения личности или полномочий.

1.8. Торговая точка - предприятие торговли или сферы услуг Клиента, присоединившегося к настоящей Оферте по приему карт для расчетов за предоставляемые товары и услуги.

1.9. Услуга «MKassa» - это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или глобальной компьютерной сети Интернет.

2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

2.1. Присоединение к Услуге MPOS осуществляется путем подписания заявления/анкеты комплексного банковского обслуживания, представления в Банк Клиентом или его уполномоченным представителем полного комплекта необходимых документов Клиента, согласно перечню указанному на официальном сайте банка www.cbk.kg.

2.2. Клиент осуществляет прием оплаты по платежным картам от Держателей карт за товары и/или услуг, а Банк предоставляет доступ к использованию MPOS посредством услуги «MKassa» для произведения взаиморасчетов.

2.3. За предоставление доступа и за пользование MPOS, Клиента обязуется оплачивать вознаграждения Банку согласно условиям и Тарифам Банка указанному на официальном сайте банка www.cbk.kg.

2.4. Доступ к использованию MPOS предоставляется Клиенту за плату и до письменного отказа Клиента от получения услуг MPOS.

2.5. Все расчеты по услуге MPOS производятся в национальной валюте Кыргызской Республики – сом.

2.6. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на официальном сайте Банка: www.cbk.kg.

2.7. Все операции с платежными картами совершаются в соответствии с требованиями Банка, изложенными в Руководстве пользователя «MKassa» (далее – Руководство пользователя) в приложении «MKassa».

Банк возмещает Клиенту денежные средства за вычетом комиссионного вознаграждения на следующий рабочий/банковский день после получения оригинальных транзакций от платежной системы банка, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента в национальной валюте (сом КР), а в случае праздников или других причин задержки, не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней.

2.8. При возврате покупателем товаров, Клиент, оформляет операцию возврата согласно утвержденному Банком порядку.

2.9. Возврат денежных средств держателям платежных карт осуществляется в национальной валюте (сом КР).

2.10. Возврат денежных средств держателям платежных карт осуществляется путем удержания суммы возврата из денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту за товары (работы, услуги), реализованные с использованием платежных карт.

2.11. Удержание денежных средств, упомянутых в п. 2.13. настоящих Правил, осуществляется при очередном платеже Клиенту. Если удерживаемая сумма превышает сумму денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту, недостающая сумма удерживается при последующих платежах.

2.12. При невозможности удержания суммы возврата из денежных средств, подлежащих перечислению, Клиент, по требованию Банка, не позднее трех банковских дней со дня получения вышеуказанного требования перечисляет сумму возврата по реквизитам Банка, указанным в настоящих Правилах.

3. ВОЗВРАТ ЗАДЕРЖАННЫХ КАРТ

3.1. Изъятие у покупателей платежных карт с явными признаками подделки, при осуществлении расчетов за товары и услуги Клиента, может осуществляться кассирами Клиента.

3.2. Платежные карты, изъятые сотрудниками Клиента, должны быть переданы Банку не менее чем в течение трех рабочих дней, с момента изъятия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Предоставлять Клиенту возможность установить приложение «MKassa» и провести необходимую активацию.

4.1.2. Осуществлять установку и обслуживание приложения «MKassa» для проведения операций с использованием платежных карт, установленного в смартфоне Клиента или его кассиров в торговых точках.

4.1.3. Проводить обучение персонала Клиента правилам обслуживания держателей платежных карт с использованием приложения «MKassa».

4.1.4. Осуществлять контроль над правильностью выполнения и оформления операций по платежным картам в торговых точках Клиента.

4.1.5. По операциям, совершенным с использованием платежных карт в торговых точках Клиента принимать электронные транзакции, формируемые «MKassa», согласно п. 2.1. настоящих Правил.

4.1.6. Принимать платежные карты, задержанные сотрудниками Клиента.

4.1.7. Снабжать Клиента рекламно-информационными материалами.

4.1.8. Проводить разъяснительную работу и проводить разбирательство в рамках своих полномочий и действующего законодательства Кыргызской Республики, в случае возникновения конфликтных ситуаций в процессе обслуживания держателей платежных карт в торговых точках Клиента.

4.1.9. Перечислять денежные средства в уплату за товары (работы, услуги) оплаченные при помощи платежных карт, в сроки, указанные в п. 2.10., настоящих Правил.

4.1.10. Направить Клиенту СМС с сгенерированным логином и паролем от «MKassa».

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. В без акцептном порядке списать со счета Клиента открытого в Банке комиссию и вознаграждение, указанные в разделе 2 настоящих Правил и иные задолженности Клиента перед Банком.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять Правила Банка по обслуживанию платежных карточек, уведомляя Клиента, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до даты вступления изменений в силу.

4.2.3. Размещать информацию о Клиентах и предоставляемых им скидках, любыми методами, удобными Банку, включая, но не ограничиваясь размещением информации в СМИ, интернет-сайтах, буклетах и т.п.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Установить «MKassa» для приема оплаты за товар и/или услуги;

4.3.2. Установить «MPOS» для возможности приема оплаты за товар и/или услуги;

4.3.3. Принимать к оплате платежные карты, указанные в п. 2.10., в течение всего срока оказания услуг MPOS.

4.3.4. Обеспечивать сохранность полученных в приложении данных.

4.3.5. Строго соблюдать все положения Инструкции Банка при оформлении операций с платежными картами.

4.3.6. По желанию держателя карты и с согласия Клиента отменять операции оплаты, согласно Инструкции Банка (операция возврата).

4.3.7. Устанавливать цены на товары, реализуемых Клиентом с использованием платежных карт, не выше цен на эти товары и услуги при реализации за наличный расчет.

4.3.8. Размещать на видных местах информационные материалы, полученные от Банка, которые указывают, что в данной торговой точке Клиента реализация товаров может осуществляться с использованием платежных карт.

4.3.9. В случае замены/увольнения кассира, Клиент производит блокировку логина Кассира от «MKassa».

4.3.10. Предоставить возможность владельцам платежных карт Банка производить оплату посредством имеющегося у Клиента приложения «MKassa» с предоставлением скидок предусмотренным пунктом 4.3.10. настоящих Правил.

4.3.11. Содействовать Банку в исполнении его прав и обязательств по информированию владельцев платежных карт Банка по условиям предоставления скидок, указанных в настоящих правилах.

4.3.12. Регулярно посещать сайт www.cbk.kg в целях получения обновленной информации об изменениях тарифов Банка, используемые в рамках предоставления услуг MPOS.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получать не являющуюся конфиденциальной информацию о финансовом состоянии Банка.

4.4.2. Не предоставлять скидки на товары и услуги владельцам платежных карт Банка в дни проведения Клиентом акций, если она превышает размер скидок предусмотренные пунктом 4.3.10. настоящих Правил;

4.4.3. Увеличить по своему усмотрению, размер скидки определенным владельцам платежных карт Банка.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент несет ответственность за соблюдение сроков и условия Инструкции, указанных в п.п. 2.1, настоящих Правил.

5.2. Банк не несет ответственности за задержку в платежах, в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Клиента, несоблюдением своевременного возмещение денежных средств, в случаи задержки при сбоях на стороне Банка и/или по обстоятельствам не зависящих от Банка.

5.3. Клиент несет ответственность за достоверность данных, указанных в анкете/заявлении.

5.4. В случае выявления мошеннических операций, Клиент обязан возместить Банку ущерб в полном объеме с упущенной выгоды и штраф в размере 1000сом (одна тысяча) за каждый случай мошенничества.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения споров по условиям оказания услуг МPOS, Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

6.2. Претензии Сторон по суммам и срокам перечисления причитающихся денежных средств, принимаются сторонами к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение одного года после совершения операций, расчеты по которым вызвали разногласия.

6.3. Стороны рассматривают заявления о претензиях только в том случае, если одновременно с ними представлены заверенные руководством сторон копии необходимых для рассмотрения заявлений документов.

6.4. В случае возникновения подозрения на совершение мошеннических действий со стороны сотрудников Клиента или держателей платежных карт, Клиент обязан предоставить все необходимые материалы по данному факту и определить ответственные лица, которые войдут в комиссию по расследованию актов мошенничества.

6.5. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в суде согласно законодательству Кыргызской Республики.

7. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МPOS

7.1. Клиент вправе отказаться от услуг МPOS, предварительно письменно уведомив Банк о своих намерениях и после произведения взаиморасчетов Сторон.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Банк и Предприятие предоставляют друг другу по запросам копии документов по операциям, совершённым в соответствии с настоящим Договором.

8.2. Экземпляры чеков МPOS хранятся Клиентом в течение 3(трех) лет. В течение этого срока их копии могут быть востребованы Банком при возникновении спорных вопросов по их оплате.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим на территории Кыргызской Республики гражданским законодательством.

8.4. Клиент обязан незамедлительно в письменном виде информировать Банк об изменениях его реквизитов.