



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора банковского обслуживания физического лица в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Настоящая оферта (далее - Оферта) адресована физическим лицам, в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее - Банк) на заключение с Банком Договора банковского обслуживания физического лица и использования услуги MBank, условия которых содержатся в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным с момента подписания физическим лицом (далее- Клиент) заявления банковского обслуживания физического лица в установленной форме или открытия счета путем использования электронной подписи посредством услуги MBank, означающего полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, размещённых на сайте Банка www.cbk.kg (далее – Сайт Банка) при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и локальными нормативными актами Банка.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой Оферты на сайте Банка www.cbk.kg не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банковская карта – платежный инструмент, предназначенный для распоряжения счетом, снятия наличных денежных средств, оплаты товаров и услуг через терминалы или иные устройства, а также в сети интернет.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует Клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка).

Высокорискованные страны - государства и территории (образования), которые не применяют или применяют в недостаточной степени международные стандарты по противодействию отмыванию преступных доходов и финансированию террористической деятельности, а также оффшорные зоны.

Депозит (банковский вклад) – денежные средства, размещаемые физическим лицом, как в национальной, так и в иностранной валютах, хранящиеся на карточном счете, на условиях платности, обеспеченности, срочности и возвратности.

Идентификация – совокупность мероприятий Банка по установлению определенных национальным законодательством в сфере ПФТД/ЛПД (противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов) сведений о Клиентах, их представителях и бенефициарных владельцах на основе представленных оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Банковский счет – счет по банковскому вкладу (депозиту) до востребования (счет) /карточный счет (подразумевает, что распоряжение которым может осуществляться с помощью банковской платежной карты или дистанционными каналами обслуживания) (далее по тексту карт-счет) используемый физическим лицом для хранения личных денежных средств, зачисления

заработной платы, авторских гонораров, пенсий, алиментов, социальных пособий, средства с другого банковского счета, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу счета, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета) и другие поступления и платежи, включая платежи по кредитам. Со счета физического лица клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные услуги), погашения по кредиту, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета), коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящей Оферте.

Кодовое слово - секретное слово, необходимое для идентификации держателя карты при его обращении в банк по телефону или по другому официальному каналу связи. Банка.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

PAN карты (Primary Account Number) - номер банковской карты, расположенный на лицевой стороне.

CVV/CVC код (Card Verification Value/Code) – трехзначный код, расположенный на оборотной стороне карты, предназначен для проверки подлинности карты.

PIN-код карты (Персональный Идентификационный Номер) - комбинация из 4-х цифр, которая предоставляет собой секретный код для доступа к денежным средствам, хранящимся на карт-счете Клиента.

Услуга «MBank» - это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или глобальной компьютерной сети Интернет.

FATCA – Закон о налоговой отчетности по зарубежным счетам, направленный против уклонения американских граждан и резидентов от уплаты налогов.

Удаленная идентификация – идентификация и верификация физических лиц - граждан Кыргызской Республики с использованием данных Клиента, полученных в электронной форме без личного присутствия.

Банковский ограниченный счет – это счет с установленными ограничениями и лимитами согласно Порядку идентификации и верификации Клиентов в удаленном режиме, согласно нормативно-правовым актам регулятора.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор определяет порядок и условия открытия счета/карт-счета в валюте и осуществляет его обслуживание в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики (далее - Законодательство), Тарифов Банка, условиями настоящего Договора, Правилами пользования международной платежной системой VISA и Правилами пользования национальной платежной системой ЭЛКАРТ (далее – Правила).

1.2. В рамках Договора при наличии соответствующей услуги в Банке Клиенту могут быть предоставлены следующие услуги:

- открытие и обслуживание одного или нескольких Счетов/карт счетов;
- выпуск и обслуживание платежных карт и/или без использования банковской карты (далее - карта);
- дистанционные и платежные услуги (Mbank);
- депозит «Накопительный»;
- предоставление предложений по кредитным продуктам и другие услуги для управления Клиентом своими счетами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта определяет порядок открытия счета/карт-счета, а также регулирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие при исполнении обязательств по настоящему Договору.

2.2. Настоящее соглашение между сторонами заключается путем акцепта Клиентом настоящей Оферты. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Акцептуя условия настоящей Оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты после заполнения и подписания Заявления, или прохождения удаленной идентификации и верификации согласно Порядку идентификации и верификации Клиента в удаленном режиме.

2.3. Проценты на денежные средства, находящиеся на счетах/карт-счетах до востребования, не начисляются и не выплачиваются Банком, если это не предусмотрено отдельными договорами/соглашениями между Сторонами.

2.4. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на официальном сайте Банка: www.cbk.kg

2.5. Акцепт Оферты Клиентом означает согласие с настоящей Офертой и условиями обработки персональных данных Клиента, а именно:

- согласие на подписание заявления (на Согласие/Отзыв) субъекта на сбор и обработку его персональных данных в Соц.фонд (Приложение 2);
- согласие на подписание типовой формы согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных в ГРС (Приложение 3)
- на проверку и передачу сведений кредитной истории в ЗАО Кредитное Бюро "Ишеним" (Приложение 4);
- согласие на подписание типовой формы согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных в ГНС при МЭФ КР (Приложение 5)

2.6. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент обязан:

3.1. Предоставить Банку документы для открытия счета согласно Законодательству;

3.2. Использовать счет/карт-счет для расчетов, а также для хранения и накопления денежных средств, не связанных с предпринимательской и/или подобной деятельностью.

3.3. При проведении операций по счету предоставлять в Банк платежные документы, оформленные в соответствии с требованиями, установленными Законодательством;

3.4. Оплачивать стоимость услуг согласно Тарифам Банка и следить за изменениями в условиях Договора, Правилах и Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка: www.cbk.kg.

3.5. Предоставить Банку право производить безакцептное списание денежных средств со счета/карт-счета Клиента для оплаты услуг, а также ошибочно зачисленных денежных средств со стороны Банка и третьих лиц или по иным обязательствам, предусмотренных в договорах и соглашениях, заключенных между Сторонами.

3.6. Предоставить Банку право производить безакцептное списание денежных средств с карт-счета на счет Клиента сумму указанную в заявлении на swift платеж, с учетом комиссии с последующей отправкой swift платежа со счета Клиента.

3.7. Предоставить Банку право производить безакцептное списание денежных средств с карт-счета в валюте, отличной от валюты счета, сумму операции конвертировать в валюту счета по курсу Банка на момент проведения операции для отправки swift платежа.

- 3.8. Предоставить по требованию Банка, в течение 3 (трех) банковских дней, любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности Клиента и проводимых им банковских операций.
- 3.9. Уведомлять Банк в случае изменения персональных данных, включая изменения адреса, номеров телефонов, электронного адреса и др., в письменном виде. В противном случае вся корреспонденция Банка, отправленная по последнему известному адресу Клиента, считается должным образом полученной Клиентом.
- 3.10. В случае если он является налоговым резидентом США, письменно оповестить об этом Банк, с предоставлением права Банку на передачу информации в налоговые органы США о Клиенте.
- 3.11. Идентификация налоговых резидентов США предполагает наличие одного и более критериев из нижеследующих условий:
- 3.11.1. Физическое лицо является гражданином США;
 - 3.11.2. Физическое лицо имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 («Green Card»));
 - 3.11.3. Физическое лицо, вне зависимости от гражданства, соответствует критериям «Долгосрочного пребывания в США», а именно: физическое лицо признается налоговым резидентом США, если оно находилось на территории США не менее 31 дня в течение текущего календарного года и не менее 183 дней в течение 3 лет, включая текущий год и два непосредственно предшествующих года;
 - 3.11.4. Физическое лицо имеет место рождения на территории США;
 - 3.11.5. Физическое лицо имеет адрес/почтовый адрес на территории США;
 - 3.11.6. Физические лица с телефонным номером США (телефонный код + 1).
- 3.12. Информировать Банк (по телефону, письму и др. доступным способом) за 1 (один) рабочий день при совершении расходной наличной операций на крупную сумму по счету/карт-счету в подразделениях Банка.
- 3.13. Соблюдать требования Законодательства по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
- Клиент вправе:**
- 3.14. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами счете/карт-счете, а также пользоваться картой в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами и Тарифами Банка, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством.
- 3.15. Получить карту с персональным PIN-кодом, а также дополнительные карты, относящиеся к одному и тому же карт-счету, имеющие одинаковые остатки денежных средств.
- 3.16. Вносить денежные счета на счет/карт-счет в наличной и безналичной форме.
- 3.17. Самостоятельно ограничить расходование денежных средств по карт-счету путем установления индивидуальных лимитов. Установление/изменение индивидуальных лимитов осуществляется на основании письменного заявления Клиента.
- 3.18. На основании письменного заявления установить кодовое слово, обратившись в подразделение Банка, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента.
- 3.19. Получить выписку по счету/карт-счету за требуемый период в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.20. В случае утери или порчи карты обратиться в Банк для получения новой карты после оплаты соответствующих комиссий согласно действующим Тарифам Банка.
- 3.21. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор с предварительным письменным уведомлением Банка путем подачи заявления на закрытие счета/карт-счета не менее чем за 10 (десять) банковских дней и вернуть карту Банку;
- 3.22. Открыть банковский ограниченный счет, в пределах ограничений и лимитов согласно Порядку идентификации и верификации в удаленном режиме. (Приложение 1)
- 3.23. Направлять Банку поручения по ведению счета, делать запросы и получать любую соответствующую информацию о состоянии счета.

3.24. Клиент вправе дать распоряжение Банку о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц при наличии документов, позволяющих их идентифицировать и подтверждающих их полномочия, в том числе связанному с исполнением Клиентом своих обязательств перед этими лицами. Банк принимает эти распоряжения при условии указания в них в письменной форме необходимых данных, определяемых Банком.

3.25. Распоряжаться счетом в операционный режим работы Банка.

Банк обязан:

3.26. Осуществлять банковское обслуживание в соответствии с Законодательством, условиями Договора, Правилами и Тарифами Банка.

3.27. Заблокировать карту при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, или сообщения Клиентом кодового слова (в т.ч. по телефону или по другим официальным каналам связи).

3.28. Зачислять поступившие денежные средства на счет/карт-счет Клиента не позднее одного банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

3.29. Информировать Клиента об изменениях процентной схемы и процентных ставок, стоимости услуг и условий предоставления услуг, в сроки и на условиях, предусмотренных в п. 3.31. настоящего Договора.

3.30. Предоставить Клиенту возможность воспользоваться остатком денежных средств на счете/карт-счете.

Банк вправе:

3.31. В одностороннем порядке изменять или дополнять условия Договора, Правила и Тарифы, информируя об этом Клиента, путем размещения информации на информационных стендах Банка и на сайте Банка: www.cbk.kg в срок, не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу таких изменений.

3.32. Затребовать от Клиента предоставление в течение 3-х банковских дней документально подтвержденного источника происхождения денежных средств.

3.33. Затребовать у Клиента информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операций согласно Законодательству, регулиющему вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;

3.34. В одностороннем порядке: отказать Клиенту в расчетно-кассовом обслуживании в случае отказа в предоставлении данных для налоговых органов США, в рамках закона FATCA; закрыть счет Клиента в течение 7 (семи) дней с момента отказа в предоставлении данных Банком для налоговых органов США, в рамках закона FATCA; закрыть счет Клиента в случае предоставления заведомо ложной информации.

3.35. Без предварительного уведомления приостановить банковские операции по счету/карт-счету и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления уведомления любым доступным средством связи о расторжении Договора за 10 (десять) банковских дней, в случае: предоставления недостоверной информации, непредоставления документов, необходимых для выполнения требований по открытию счета и проведению операций по нему, идентификации Клиента и установления бенефициарного владельца, наличия сведений об участии Клиента в террористической деятельности и в легализации (отмывании) преступных доходов, а также при любых нарушениях условий Договора.

3.36. Отказать в осуществлении банковских операций по Счету при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом Законодательства и условий настоящего Договора;

3.37. В случае невостребования Клиентом подготовленной карты в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, заблокировать карту с дальнейшим уничтожением.

3.38. В случае отсутствия движения по счету и/или операции по распоряжению Клиента в течение 12 (двенадцати) месяцев, закрыть счет в одностороннем порядке.

3.39. Производить безакцептное списание денежных средств со всех счетов/карт-счетов Клиента открытых в Банке для оплаты сервисов и услуг Банка, списание ошибочно зачисленных денежных средств со стороны Банка, третьих лиц или по иным обязательствам, предусмотренным в договорах и соглашениях, заключенных между Сторонами, а также в случаях, установленных Законодательством.

3.40. Производить безакцептное списание денежных средств с карт-счета на счет Клиента сумму указанную в заявлении на swift платеж, с учетом комиссии с последующей отправкой swift платежа со счета Клиента.

3.41. Производить безакцептное списание денежных средств с карт-счета в валюте, отличной от валюты счета, сумму операции конвертировать в валюту счета по курсу Банка на момент проведения операции для отправки swift платежа.

3.42. Удерживать комиссию с денежных средств в размере 10% от суммы списания, если по операциям Клиента были обнаружены признаки сомнительных операций и по таким операциям отсутствуют/предоставлены недостоверные документы, подтверждающие экономический смысл и источник происхождения используемых денежных средств.

3.43. При выявлении сомнительных операций либо наличия сведений о мошеннических операциях по счету/карт-счету, временно приостановить движения по счету/карт-счету до выяснения обстоятельств в правомерности проведенных операций.

3.44. При снятии денежных средств через кассовый терминал Банка затребовать документ, идентифицирующий личность Клиента.

3.45. В случае грубого/неприемлемого отношения к сотрудникам Банка, при наличии установленных фактов, инициировать вопрос о расторжении Договора, путем письменного уведомления Клиента.

3.46. Вносить изменения в условия Договора, в связи с изменениями нормативных документов Банка и действующего Законодательства.

3.47. Получать сведения о Клиенте в рамках Договора, из любых законно действующих органов, указанных в п.2.5. настоящего договора.

3.48. Установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на счете, который не может быть расходован (использован) Клиентом в течение всего срока действия Договора. При этом, неснижаемый остаток возвращается Клиенту после закрытия счета. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка. Размещенный на сайте Банка: www.cbk.kg

3.49. В случае поступления входящих платежей в иностранной валюте в предпраздничный день, зачисление средств в иностранной валюте, поступивших для Клиента, проводится в первый после праздничный рабочий день банка-корреспондента.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Клиент несет ответственность в соответствии с Законодательством и настоящими условиями Договора за не предоставление Банку документов, необходимых для выполнения требований по открытию карт-счета, надлежащей идентификации Клиента и проведению операций по счету/карт-счету и других банковских услуг.

4.2. Клиент несет ответственность за передачу карты или доступа к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (ПИН-код, кодовое слово и т.д.), необходимой для распоряжения карт-счетом и совершения транзакций по карте.

4.3. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров между Контакт-центром и Клиентом. Данная аудиозапись подтверждает факт обращения Клиента.

4.4. Клиент согласен с тем, что возможные финансовые риски, связанные с несанкционированным использованием карт при оплате через Интернет, будет нести картодержатель. При этом к Банку претензий не имеет.

4.5. Клиент несет персональную ответственность за совершаемые операции посредством платежной карты при совершении покупок, платежей, снятие наличных и других операций, совершаемых через банковскую карту.

4.6. Банк не несет ответственность за передачу Клиентом карты или несанкционированного доступа к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (PIN-код, PAN карты, CVV/CVC код, кодовое слово, срок действия карты и т.д.), необходимой для распоряжения карт-счетом и совершения транзакций по карте, в том числе по транзакциям по заказу/покупке товаров и услуг в сети Интернет посредством введения отдельных реквизитов банковских карт в электронной форме.

4.7. Банк не несет ответственности в случаях, если задержка платежей произошла по вине банка-корреспондента и/или по вине Клиента, указавшего ошибочные реквизиты.

4.8. Банк не несет ответственность за убытки и вред, причиненный Клиенту действиями государственных и иных органов в результате наложения ареста или иного ограничения по распоряжению средствами Клиента.

4.9. Незнание Клиента о внесении изменений и дополнений в действующие Тарифы, порядок обслуживания (включая порядок приема и проверки расчетных (платежных) документов), когда Клиент не ознакомился с информацией, размещенной на сайте Банка: www.cbk.kg., указанной в пункте 3.4. настоящего Договора, не освобождает Клиента от ответственности, возникшей в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по уплате соответствующих сумм согласно действующим на момент проведения операции Тарифам Банка.

4.10. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший в случае нарушения Клиентом условий Договора и Правил, указанных в настоящей Оферте.

4.11. Банк не несет ответственности за удержание 30% с международного платежа Клиента со стороны налоговых органов США в рамках закона FATCA.

4.12. Банк не несет ответственности за действия Клиента, если операции будут совершены в высокорискованных странах.

4.13. Банк несет ответственность за своевременное и правильное проведение операций по карт-счету Клиента в соответствии с настоящими условиями Договора, нормативными актами Банка, Правилами и Законодательством.

4.14. Банк несет ответственность за сохранение тайны по операциям по карт-счету Клиента. Сведения по карт-счету Клиента могут быть предоставлены только Клиенту. В остальных случаях предоставление сведений осуществляется строго в соответствии с требованиями Законодательства.

4.15. Банк не несет ответственность за курсовую разницу при конвертации денежных средств, возникшую в случае проведения операции по Карте в валюте, отличной от валюты счета Карты.

4.16. В случае, если корреспондентский счет Банка, на который были зачислены входящие/исходящие платежи на имя Клиента, будет заблокирован по причине отзыва лицензии у банка корреспондента, наличия решения высших органов государства в отношении банка корреспондента, либо в силу действия международных санкций в отношении банка-корреспондента влекущие за собой приостановление банковских операций, наложение санкции, то Банк не несет ответственность за такие действия банка корреспондента, а также за выдачу Клиенту суммы, заблокированной на корреспондентском счете Банка.

4.17. В случае расторжения настоящего Договора, все карты, выданные Клиенту, считаются недействительными и подлежат возврату в Банк, при этом ежегодные платежи за услуги Банка не возмещаются.

4.18. При расторжении настоящего Договора Банк производит выдачу остатков по карт-счету Клиента.

4.19. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия карт-счета Клиента.

5. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ КАРТ-СЧЕТА И ВЫДАЧИ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

5.1. Оформление карт-счета осуществляется при обращении Клиента в отделение Банка, путем заполнения и подписания Заявления, и/или прохождением удаленной идентификации и верификации, посредством сверки фото/ с использованием видеосвязи, с предоставлением всех

необходимых документов для идентификации Клиента предусмотренные внутренними нормативными документами Банка, требованиями НБКР и Законодательством КР.

5.2. После ознакомления Клиента с настоящей Офертой и принятия условий Договора посредством подписания Заявления, или через дистанционный сервис, посредством подписания простой электронной подписью настоящий Договор считается заключенным в соответствии со всеми требованиями Законодательства.

5.3. Выдача банковской платежной карты производится в сроки, установленные внутренними нормативными документами Банка, с надлежащей идентификацией Клиента согласно Законодательству.

6. ПОРЯДОК КОНВЕРТАЦИИ И РАСЧЕТОВ ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ

6.1. При проведении операции по Карте в валюте, отличной от валюты счета Карты, сумма операции конвертируется в расчетную валюту платежной системы по курсу платежной системы и предоставляется Банку для обработки операции, согласно Приложению №8. Банк не влияет на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы, также как и на время получения операции от платежной системы Банком.

6.2. В случае несовпадения расчетной валюты платежной системы с валютой счета Карты, Банк конвертирует поступившую из платежной системы сумму операции в валюту счета Карты по курсу Банка. При этом курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может создать разницу между суммой операции в момент её совершения, и суммой, фактически проведенной операции, что отразится в выписке по счету.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом настоящей Оферты в соответствии с п. 2.2 Оферты и действует до момента его расторжения.

7.2. Договор может быть расторгнут:

- Клиентом - письменным уведомлением Банка в форме заявления о закрытии карт - счета;
- Банком – в случае неисполнения Клиентом условий Договора;
- Банком – в случае отсутствия движений по счету более 12 месяцев.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются согласно Законодательству.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по Договору обязательств, при этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.2. Сроки исполнения обязанностей каждой из Сторон по Договору продлеваются на период действия указанных в п. 9.1. настоящего Договора обстоятельств.

9.3. Сторона, претерпевающая воздействие указанных в п. 9.1. настоящего Договора обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону о препятствии, связанном с действием непреодолимой силы, и его влиянии на исполнение обязательств по Договору, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств и представить доказательства обращения в компетентную организацию за подтверждением факта наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств в течение следующих 10 (Десяти) рабочих дней. В случае если Сторона, претерпевшая воздействие указанных выше обстоятельств не представит подтверждения уполномоченного органа, она лишается права ссылаться на вышеуказанные обстоятельства в качестве основания неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Клиент по настоящему Договору подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, Тарифами и Правилами, с Правилами пользования услугой «MBank» (Приложение №7), Политикой конфиденциальности услуги MBank ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (Приложение №6), размещенных на сайте Банка: www.cbk.kg, а также следить за изменениями условий настоящей Оферты и Тарифами Банка, связанных с заключением настоящего Договора.

10.2. Условия и Тарифы по банковому обслуживанию в рамках зарплатного проекта определяются Договором об оказании услуг с организацией.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

10.4. В случае расторжения настоящего Договора, остаток денежных средств на счете выдается Клиенту, либо по его указанию, перечисляется на другой счет не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего письменного заявления Клиента.

10.5. Иные условия, не вошедшие в Договор, регламентируются Законодательством.

11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Адрес: г.Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 54А

Индекс: 720033

ИНН: 02712199110068

ОКПО: 20137117

БИК: 103001

СОГЛАШЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ ДЕПОЗИТА «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ»

к Договору карточного счета до востребования физического лица

1. УСЛОВИЯ ДЕПОЗИТА:

- 1.1. Банк оформляет Клиенту срочный депозит «**Накопительный**» (далее – Депозит или банковский вклад) дополнительно к карт- счету до востребования.
- 1.2. Банк осуществляет обслуживание Депозитного счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее - Законодательство), условиями Депозита и тарифами Банка, размещенными на сайте Банка: www.cbk.kg.
- 1.3. Минимальной суммы для депозитов «**Накопительный**», открытых посредством услуги MBANK, не имеется.
- 1.4. При удаленном открытии посредством услуги MBANK, Банк вправе в течение 3- х месяцев с даты открытия счета закрыть депозитный счет без предварительного уведомления Клиента в случае нулевого остатка.
- 1.5. Клиент может пополнять депозитный счет, но не имеет права снимать или переводить денежные средства.
- 1.6. Банк производит начисление процентов на Депозитный счет, согласно действующих процентных ставок (Процентная схема депозита «**Накопительный**»), на момент открытия депозитного счета. *(Прикрепить активную ссылку на депозит «**НАКОПИТЕЛЬНЫЙ**»)*
- 1.7. Начисление процентов по Депозиту производится ежедневно на каждый дополнительный взнос и зависят от периода нахождения суммы на Депозите Клиента.
- 1.8. Проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем ее поступления в Банк, до дня возврата Вкладчику денежных средств.
- 1.9. Расчетной базой для начисления процентов считается фактическое количество календарных дней нахождения Депозита на хранении в Банке, а количеством дней в году число календарных дней, равное 365 (366- в високосном году).
- 1.10. Выплата начисленных процентов по Депозиту производится в последний рабочий день месяца и перечисляются на карт-счет до востребования.
- 1.11. Максимальный срок Депозита составляет 12 месяца, с возможностью досрочного расторжения Соглашения.
- 1.12. По окончанию срока Депозита, сумма Депозита перечисляется на карт-счет до востребования и будет действовать на условиях депозита до востребования.
- 1.13. В случае, если дата возврата Депозита приходится на не рабочий банковский день, то перечисление суммы Депозита и процентов, начисленных по нему, производится на следующий за этой датой рабочий день.
- 1.14. При досрочном расторжении Соглашения по инициативе Клиента, Банк производит возврат суммы размещенного Депозита, а также начисленных процентов по нему согласно действующей процентной ставке на момент расторжения Соглашения.
- 1.15. Соглашение вступает в силу с момента внесения Клиентом денежных средств на Депозитный счет и прекращается после полного исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению.
- 1.16. Банк гарантирует тайну банковского Депозита в соответствии с Законодательством.

2. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Адрес: г.Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 54А

Индекс: 720033

ИНН: 02712199110068

ОКПО: 20137117

БИК: 103001

Приложение №1
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Операции и лимиты при удаленной идентификации и верификации посредством сверки фото:

	Тип операции	Установленные ограничения
1	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов)	Максимальная сумма операции: 30 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 60 000 сом. Платежи организациям высокого риска запрещены.
2	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-нерезидентов)	Максимальная сумма операции: 30 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 60 000 сом.
3	Переводы между физическими лицами (между резидентами)	Максимальная сумма операции: 15 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 30 000 сом. Платательщик и получатель обязаны пройти как минимум упрощенную процедуру надлежащей проверки клиента.
4	Переводы (с участием нерезидента)	Максимальная сумма операции: 15000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 30 000 сом. Резидент Кыргызской Республики должен пройти как минимум упрощенную процедуру надлежащей проверки клиента.
5	Переводы в пользу государственного бюджета.	Без ограничений
6	Получение наличных/платежной карты	Клиент должен пройти полную идентификацию в отделении банка.
7	Переводы от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу физического лица	Запрещены, за исключением случаев, когда операция совершается в связи с возвратом ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги)
8	Пополнение банковского ограниченного счета	Без ограничений в рамках лимита на максимальный баланс.
9	Требования к остатку на балансе	Максимально разрешенная сумма 30 000 сом.

Операции и лимиты при удаленной идентификации и верификации с использованием видеосвязи:

	Тип операции	Установленные ограничения
1	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов)	Максимальная сумма операции: 200 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 400 000 сом. Платежи некоммерческим организациям высокого риска запрещены.
2	Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-нерезидентов)	Максимальная сумма операции: 200 000 сом;

Публичная оферта
банковского обслуживания физического лица

		Сумма переводов в течение месяца: 400 000 сом.
3	Переводы между физическими лицами (между резидентами)	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 200 000 сом.
4	Переводы между физическими лицами (одна сторона нерезидент)	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма переводов в течение месяца: 200 000 сом.
5	Переводы в пользу государственного бюджета	Без ограничений
6	Получение наличных	Максимальная сумма операции: 100 000 сом; Сумма операций в течение месяца: 200 000 сом.
7	Получение кредита	Максимальная сумма операции: 15 000 сом; Сумма операций в течение месяца: 30 000 сом.
8	Погашение электронных денег/перевод на собственные счета	Без ограничений, с зачислением денежных средств на собственный банковский счет резидента Кыргызской Республики, открытый с проведением стандартных процедур НПК.
9	Переводы от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу физического лица	Запрещены, за исключением случаев, когда операция совершается в связи с возвратом ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги).
10	Пополнение банковского ограниченного счета	Без ограничений в рамках лимита на максимальный баланс
11	Требования к остатку на балансе	200 000 сом.

Приложение 2
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Заявление (на Согласие/Отзыв)
субъекта на сбор и обработку его персональных данных

1. Реквизиты субъекта персональных данных	
1.1 ПИН	
1.2 Фамилия	
1.3 Имя	
1.4 Отчество	
1.5 Дата рождения	
1.6 Адрес по паспорту	
1.7 Адрес проживания	
1.8 Серия и номер паспорта	
1.9 Дата выдачи паспорта	
1.10 Орган, выдавший паспорт	
1.11 Номер телефона	
1.12 Адрес электронной почты	
2. Реквизиты доверенного лица (при наличии доверенности)	
2.1 ПИН	
2.2 Фамилия	
2.3 Имя	
2.4 Отчество	
2.5 Дата рождения	
2.6 Адрес по паспорту	
2.7 Адрес проживания	
2.8 Серия и номер паспорта	
2.9 Дата выдачи паспорта	
2.10 Орган, выдавший паспорт	
2.11 На основании (Доверенности, закона, иного правового акта)	
3. Реквизиты обработчика персональных данных	
3.1 ИНН	
3.2 БИК (для коммерческих банков)	
3.2 Наименование	
3.3 Адрес	
3.4 Ф.И.О. сотрудника	
3.5 Должность сотрудника	
4. Информация персонального характера (Выбрать один)	

Публичная оферта
банковского обслуживания физического лица

4.1 Информация из личного страхового счета с указанием фонда оплаты труда	Да	Нет
4.2 Информация из пенсионного дела с указанием размера пенсии	Да	Нет
5. Обработка персональных данных		
5.1 Дата начала согласия (дата подписания)		
5.2 Дата истечения согласия (крайняя дата)	01.01.2030 г.	
5.3 Место (населенный пункт, адрес)		
Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Согласии		
Вышеуказанные персональные данные предоставляю Банку для обработки в целях предоставления мне государственной услуги «Предоставление информации из личного страхового счета гражданам» и/или «Предоставление информации из пенсионного дела»	[ФИО прописью] [Подпись]	
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на предоставление информации персонального характера Обработчику персональных данных	[ФИО прописью] [Подпись]	
Я ознакомлен(а) с тем, что согласие на обработку персональных данных действует на срок, указанный в настоящем Согласии.	[ФИО прописью] [Подпись]	
Я ознакомлен(а) с тем, что Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано до истечения срока действия настоящего Согласия на основании заявления, поданный в Социальный фонд Кыргызской Республики в произвольной форме;	[ФИО прописью] [Подпись]	
Я ознакомлен(а) с тем, что в случае отзыва или окончания срока действия настоящего согласия на обработку персональных данных обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	[ФИО прописью] [Подпись]	
Перечень пунктов для ознакомления и подписи при Отзыве		
Я, свободно, осознанно, по своей воле даю согласие Социальному фонду Кыргызской Республики на отзыв согласия на предоставление информации персонального характера обработчику персональных данных	[ФИО прописью] [Подпись]	
Я ознакомлен(а) с тем, что обработка моих персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об информации персонального характера".	[ФИО прописью] [Подпись]	

Приложение 4
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Заявление – согласие

Мы нижеподписавшиеся, являемся Клиентами ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» (далее Банк), настоящим добровольно даем свои согласия на бессрочное хранение и/или предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» любых сведений о нас в/из любое из Кредитных бюро, в т.ч. ЗАО КБ «Ишеним», осуществляющих формирование кредитных историй и их обмен между финансово-кредитными учреждениями и иными юридическими/физическими лицами, в целях снижения рисков (в том числе кредитных), недопущения перезадолженности и упрощения процедуры рассмотрения и предоставления кредита/займа/финансирования/банковские гарантии и прочие кредитные заменители.

Мы также добровольно даем своё согласие на бессрочное хранение и/или передачу и/или получение сведений в соответствующие государственные и иные органы, в юридические и иные лица - в случае если заявка на получение кредита/кредит соответствуют определенной Программе/Проекту финансирования, по которым для контроля за целевым использованием денежных средств Банк предоставляет отчеты и информацию в соответствующие государственные и иные органы, юридические или иные лица, контролирующие процесс выполнения условий кредитования по Программе/Проекту финансирования.

К данным сведениям относятся сведения о нас (ФИО физического лица / наименование юридического лица, пол, дата рождения, адрес проживания / ведения бизнеса и любые прежние подобные адреса, род и вид деятельности и др., сведения по кредитам/банковским гарантиям и прочим кредитным заменителям (вид кредита, сумма кредита, роль субъекта, дата подачи заявления, подробные сведения об истории выплат, непогашенный остаток, сумма дефолта и общая сумма долга по данному счету, сведения о поручителях/гарантах, залогодателях и других лиц, у которых образовались или имеются обязательства перед Поставщиками информации, в том числе др. сведения), полученными нами в ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН», сведения о мерах, предпринятых в отношении нас в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по кредитам и иные сведения, ставшие известными ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» в период рассмотрения и оформления документов, в процессе выдачи и погашения кредита.

При этом со стороны ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» гарантируется строгая конфиденциальность использования всей информации, предоставленной с нашей стороны.

Также мы ознакомлены с тем, что данный документ не влечет за собой обязательств ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» по выдаче кредита.

// _____
/подпись/ /ФИО Заемщика/

// _____
/подпись/ /ФИО/ супруги(а)
Заемщика

***Ответственность за подлинность подписи субъектов кредитной информации несет Заемщик. (В случае если подписи не соответствуют подписям данных лиц, Банк имеет право отказать в выдаче кредита).**

// _____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №1

// _____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №5

// _____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №2

// _____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №6

// _____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №3

// _____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №7

// _____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №4

// _____
/подпись/ /ФИО/ Субъект №8

Дата заполнения и подписания заявления-согласия «__» _____ 20__ г.

Кредитное бюро – юридическое лицо, являющиеся коммерческой организацией в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и оказывающее услуги по осуществлению обмена кредитной информацией.

Клиент – физическое или юридическое лицо, связанное с определённым кредитом/ займом/ финансированием (заемщик/ лизингодатель/ залогодатель/ поручитель/ гарант и др.)

Приложение №5
к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Заявление (на Согласие/Отзыв)
субъекта на сбор и обработку его персональных данных

Я, _____
ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(вид документа)
выдан: _____,
(дата выдачи, наименование органа выдачи)
Адрес фактического проживания: _____

Адрес места прописки: _____

Контактный телефон: _____ эл.почта _____
даю согласие: _____
(наименование и адрес организации)

на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных), **сведений, составляющих налоговую тайну;**

на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;

на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).

В соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении:

- 1) о реквизитах налогоплательщика (наименование или фамилия, имя и отчество налогоплательщика), а также об идентификационном номере налогоплательщика;
- 2) о сумме налоговой задолженности, признанной налогоплательщиком;
- 3) обо всех ранее полученных и действующих патентах налогоплательщика

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях: принятия решения о выдаче кредита и оказания иных банковских услуг.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих, вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия, обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759. Налоговым законодательством Кыргызской Республики в части, касающейся налоговой тайны.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____
(число, месяц, год) _____ Ф.И.О. _____ Подпись _____

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ УСЛУГИ MВANK ОАО «КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК КЫРГЫЗСТАН»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» может получить о Клиенте во время использования услуги «MВank».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Клиент»** – физическое лицо достигшее 18 (восемнадцати) лет, правоспособное и дееспособное, заключившее с Банком Договор, путем присоединения к нему.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Клиентом услуги «MВank» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование услуги «MВank».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к услуге «MВank».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Банку Клиентом:

3.2.1. В случае использования Клиентом услуги «MВank».

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Клиента могут быть использованы в целях предоставления доступа Клиенту к услуге «МBank» и для получения возможности использования функционала.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным государственным органам только на основании и в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Клиентом, либо не преднамеренно стала известна третьим лицам по вине Клиента.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугой «МBank».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения информации, указанной в п. 6.1.1, настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. Банк обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Клиента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных пункта 5.2 и 5.4, настоящей Политики Конфиденциальности.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Банком применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте банка, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.2. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.cbk.kg

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «MBANK» (далее – «Правила»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Мобильный банкинг – это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или глобальной компьютерной сети Интернет. **Электронный кошелек** - хранилище электронных денег, представляющее собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности держателю.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильного устройства (смартфон, планшет) на платформе Android и iOS, предназначенное для обеспечения клиентам возможности совершения операций по оплате услуг, управлению своими счетами, открытыми в Банке и совершения прочих операций посредством мобильных устройств через сеть Интернет.

WEB ресурс – страница на официальном сайте Банка www.cbk.kg, предназначенная для обеспечения Клиентам возможности совершения операций по оплате услуг и управлению своими счетами, открытыми в Банке, и совершения прочих операций посредством сети Интернет.

Логин – кодовое имя Клиента для входа в личный кабинет. Логинем Клиента является номер мобильного телефона в формате «996*****».

PIN-код – секретный код, предъявляемый Клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Мобильному приложению.

Пароль – секретный код, предъявляемый Клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Услуге посредством WEB ресурса.

Кодовое слово – секретное слово, используемое для идентификации Банком Клиента при общении с ним по телефону. Кодовое слово устанавливается Клиентом при подключении к Услуге.

Неснижаемый остаток (резерв для комиссии) – часть средств Банковского счета, зарезервированная для безакцептного удержания платы за услуги, согласно действующим тарифам.

Овердрафт – это форма краткосрочного кредита, предоставление которого дает возможность Клиенту осуществлять платежи сверх суммы, имеющейся на карт-счете в пределах суммы, и на условиях, оговоренных в договоре между Банком и Клиентом.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – это специально оборудованное место (отделение Банка/банкомат) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карточек.

Учетная запись в системе «MBank» - запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе при регистрации в системе «MBank».

Счет по-умолчанию - это счет Клиента, выбранный как основной для поступлений денежных средств в услугу «MBank»

2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

- 2.1. Операции по оплате различных услуг, управлению своими счетами, электронным кошельком открытыми в Банке, и прочие операции осуществляются Клиентом с мобильного устройства Клиента посредством Мобильного приложения, с ПК/ноутбука Клиента посредством WEB ресурса (для использования Мобильного приложения и/или WEB ресурса требуется подключение к сети Интернет), 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ).
- 2.2. Подключение к мобильному банкингу производится на основании заявления на подключение к услуге MBank или договора карточного счета до востребования физического лица и с использованием банковской карты.
- 2.3. Подключение к электронному кошельку осуществляется самостоятельно Клиентом. Для подключения необходимо:
 - 2.3.1. Загрузить приложение из маркета (Google play, App Store), соответствующего операционной системе мобильного устройства (Android, iOS – соответственно) и оплачивается Клиентом согласно затраченному интернет-трафику.
 - 2.3.2. Пройти регистрацию.
- 2.4. Регистрация Клиента к Услуге «MBank» подтверждается сеансовыми Паролем (для работы через WEB ресурс или Мобильное приложение), полученными Клиентом в тексте SMS-сообщений, который высылается на указанный при регистрации Услуги номер мобильного телефона Клиента.
 - 2.4.1. Сеансовый Пароль является одноразовым, состоит из 6-24 знаков и используется для входа в систему для установки Клиентом собственного 6-24 значного Пароля. Согласно политике безопасности, Пароль должен состоять из следующих групп символов:
 - ✓ Латинские строчные буквы (s, a, v, b и т.д.);
 - ✓ Цифры (0-9);
 - ✓ Специальные символы (% , @, #, & и т.д.).
 - 2.4.2. Далее для дополнительной авторизации необходимо придумать и установить 4-х значный PIN код.
 - 2.4.3. Срок действия сеансового Пароля составляет 3 календарных дня. В случае неиспользования клиентом сеансового Пароля в указанный срок, Пароль теряет силу. Для получения нового сеансового Пароля клиенту необходимо обратиться в банк с письменным заявлением.
- 2.5. При получении смс-сообщений с одноразовым содержанием Пароля от услуги Клиент самостоятельно совершает смену/установку, для совершения операций в системе «MBank».
- 2.6. Распоряжения Банку по совершению операций с правильно введенными логином и PIN-кодом или Паролем считаются распоряжениями Клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.
- 2.7. Клиент несет полную ответственность за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении с использованием Услуги.
- 2.8. Клиент имеет право ограничить использование любого из карточных счетов посредством Мобильного приложения в момент подключения Услуги, либо в любое другое время, путем личного обращения в Банк и подачи заявления о смене статуса счета на «НЕ АКТИВНЫЙ», либо самостоятельно посредством WEB ресурса во вкладке «Управление счетами».
- 2.9. Для пользования Услугой посредством WEB ресурса, Клиенту необходимо перейти по ссылке на страницу Интернет банкинга с основной страницы Банка www.cbk.kg.

- 2.10. Изменить номер мобильного телефона Клиент может в отделении Банка по личному обращению.
- 2.11. Технические перерывы в работе услуги «МBank», с целью выполнения профилактических и регламентных работ, производятся по предварительному уведомлению Клиента, путем публикации соответствующей информации в разделе новостей Мобильного приложения и на сайте Банка www.cbk.kg.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ

- 3.1. PIN-код и Пароль являются строго конфиденциальной информацией и должны быть известны только Клиенту. Запрещается разглашать или передавать PIN-код и/или Пароль третьим лицам. Разглашение PIN кода и/или Пароля может привести к несанкционированному доступу к средствам Клиента. При возникновении подозрения о том, что PIN-код и/или Пароль стали известны третьим лицам, Клиенту необходимо перейти в соответствующий пункт меню Услуги и самостоятельно изменить PIN-код и/или Пароль, немедленно обратиться в любое отделение Банка либо позвонить в Контакт-центр Банка по тел. +996 (312) 61-33-33, +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 69 круглосуточно) для блокировки услуги.
- 3.2. Не рекомендуется сохранять логин и PIN-код и/или Пароль в ПК/ноутбуке/мобильном устройстве, если на нем не задействованы дополнительные инструменты защиты (например, разблокировка по паролю или цифровому ключу).
- 3.3. При неправильно набранном PIN-коде и/или Пароля три раза подряд, в целях безопасности средств Клиента, Услуга «МBank» блокируется на 1 (один) час, далее при неправильно набранном PIN-коде и/или Пароля три раза подряд, в целях безопасности средств Клиента, Услуга «МBank» блокируется до личного обращения Клиента в Банк.
- 3.4. В случае утраты, кражи мобильного телефона необходимо немедленно связаться с Банком по тел. +996 (312) 61-33-33, +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 (круглосуточно) для блокировки учетной записи, или обратиться в Банк лично.
- 3.5. Для безопасного использования Услуги с ПК/ноутбука/мобильного устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации, а при завершении работы – корректно выйти из системы (для этого необходимо выбрать команду «Выход» в меню Услуги).
- 3.6. Банк не несет никакой ответственности за ущерб причиненный Клиенту действиями третьих лиц в случае не соблюдения Клиентом условий предусмотренных п. п.3.1.,3.2. настоящих Правил.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

- 4.1. При подключении мобильного банкинга клиенту будут доступны:
- 4.1.1. Денежные переводы:
- Переводы между своими счетами;
 - Перевод средств по номеру телефона;
 - Перевод средств по реквизитам (только посредством Мобильного приложения и/или WEB ресурса);
 - Запрос средств у других пользователей Услуги;
- 4.1.2. Оплата услуг (коммунальные платежи, оплата услуг связи и прочие платежи, оплата штрафов ДПС и др.);
- 4.1.3. Оплата запросов денежных средств от других пользователей Услуги;
- 4.1.4. Оплата товаров и услуг в сети торгово-сервисных предприятий;
- 4.1.5. Просмотр выписки по счетам;

- 4.1.6. Просмотр детальной информации по проведенным транзакциям;
 - 4.1.7. Просмотр курсов валют по безналичным операциям;
 - 4.1.8. Отправка заявок на кредит, депозит и SWIFT платеж (*заявка не имеет юридической силы, служит фактором обратной связи от Банка);
 - 4.1.9. Создание шаблонов платежей.
 - 4.1.10. Создание регулярных платежей (только посредством WEB ресурса)
 - 4.1.11. Смена PIN-кода, Пароля и Логина.
- 4.2. Пополнение счета Клиента осуществляется наличными через кассу, кэш-ин терминалы, банкоматы (с функцией кэш-ин и только при наличии платежной карты), либо безналичным путем.
- 4.3. Снятие наличных Клиентом осуществляется в любом отделении Банка через кассу с обязательным предъявлением паспорта, либо посредством платежной карты в банкоматах и ПВН при предъявлении PIN кода карты.

Со списком пунктов выдачи наличных и пополнения счета можно ознакомиться на сайте www.cbk.kg, информационных стендах в отделениях Банка, у операторов, либо в Контакт-центре Банка по тел. +996 (312) 61-33-33, +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 69

5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

- 5.1. При подключении электронного кошелька Клиенту будут доступны:
- 5.1.1. Просмотр остатка электронного кошелька;
 - 5.1.2. Оплата услуг (коммунальные платежи, оплата услуг связи и прочие платежи, оплата штрафов ДПС и др.);
 - 5.1.3. Оплата запросов денежных средств за товары и услуги;
 - 5.1.4. Оплата товаров и услуг в сети торгово-сервисных предприятий;
 - 5.1.5. Просмотр выписки;
 - 5.1.6. Просмотр детальной информации по проведенным транзакциям;
 - 5.1.7. Просмотр курсов валют по безналичным операциям;
 - 5.1.8. Отправка заявки* на кредит/депозит (*заявка не имеет юридической силы, служит фактором обратной связи от Банка);
 - 5.1.9. Создание шаблонов платежей;
 - 5.1.10. Смена PIN-кода;

6. ПЕРЕВОД СРЕДСТВ ПО РЕКВИЗИТАМ

- 6.1. Платежи по реквизитам, проводимым по счетам внутри Банка, проводятся только в рабочие дни до 17.00. При этом валюта счета списания средств должна совпадать с валютой счета получателя.
- 6.2. Платежи по реквизитам, проводимым на счета в другие банки, проводятся только в рабочие дни до 11.00. При этом платежи могут быть совершены только со счетов открытых в национальной валюте и оплачиваются согласно тарифам Банка на операции по клирингу.

7. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ В ПРЕДПРИЯТИЯХ ТОРГОВЛИ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. Оплата за товар или услугу возможна с помощью Услуги «МBank» в предприятиях торговли и сферы услуг, с которыми Банком заключен соответствующий договор.

7.2. Со списком предприятий торговли и сферы услуг, указанным в п.б.1, можно ознакомиться на сайте www.cbk.kg, информационных стендах в отделениях Банка, у операторов, либо в Контакт-центре Банка по тел. +996 (312) 61-33-33, +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 69

7.3. Порядок оплаты:

7.3.1. Кассир предприятия создает запрос средств у Клиента на сумму покупки (услуг) в WEB интерфейсе (устанавливаемом для предприятия);

7.3.2. Клиент убеждается, что сумма запроса соответствует сумме покупки, и оплачивает запрос, тем самым давая распоряжение Банку на списание соответствующей суммы с личного Банковского счета Клиента.

7.3.3. Подтверждением оплаты является выписка по счету и кассовый чек предприятия торговли и сферы услуг.

7.3.4. При отсутствии у Предприятия возможности создания запроса денежных средств Клиенту (по тем или иным причинам), Клиент может произвести перевод денег по номеру телефона на счет Предприятия. При этом клиент несет полную ответственность за указание корректных реквизитов платежа: номер телефона предприятия, суммы платежа.

8. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТУ

8.1. При выполнении функции «запрос остатка» счетов Клиента в Банке, отображается **Общий остаток, Остаток на счете, Лимит кредита**. *В СЛУЧАЕ ЕСЛИ У ВАС ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА «VISA», «MASTERCARD», «ЭЛКАРТ»:*

Общий остаток - остаток всех средств, включая неснижаемый остаток. Эти средства за минусом неснижаемого остатка являются доступными для совершения операций в системе «Мобильный банкинг»; **Остаток на счете** – это только средства неснижаемого остатка;

Лимит кредита - это предельная доступная сумма средств, предоставляемая Банком Клиенту в форме овердрафта, согласно договору, заключенному между Банком и Клиентом. *В случае, если у Клиента имеется лимит неиспользованного кредита (овердрафт) отображение общего остатка может не совпадать с реальным остатком денежных средств на счете.

8.2. При запросе остатка и выписки по счету в системе «МBank» информация отражается без учета необработанных транзакций, согласно правилам платежных систем.

9. ВВЕДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ.

9.1. В случае проведения ошибочных платежей через услугу МBank клиенту необходимо обратиться в любое отделения Банка для подачи заявления, либо в не рабочие часы Банка позвонить в Контакт центр Банка по тел. +996 (312) 61-33-33 , +996 (556) 61 33 33, +996 (770) 33 33 69, +996 (701) 33 33 69 (круглосуточно).

9.2. Заявления клиентов по претензионным платежам рассматриваются Банком в срок от 3-х рабочих дней, в зависимости от проведенного платежа. Банк не гарантирует возврат денег, в случае получения отказа от контрагента, задействованного в процессе платежа.

Приложение №8

к Публичной оферте на заключение
Договора банковского обслуживания физического лица в
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

Схемы конвертации по платежным картам ОАО Коммерческий банк «КЫРГЫЗСТАН» по проведенным карточным операциям в МПС.

Оплата в Интернет-магазине на сумму 100 000,00 тенге	
Валюта карты доллар США, оплата в тенге	
Случай 1. Когда курс доллара США выше на момент обработки транзакции	Случай 2. Когда курс доллара США ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 469,69 тенге по курсу МПС	1 доллар США = 469,69 тенге по курсу МПС
100 000,00 тенге / 469,69 тенге = 212,90 долларов США на дату проведения операции	100 000,00 тенге / 469,69 тенге = 212,90 долларов США на дату проведения операции
1 доллар США = 470,00 тенге по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 468,00 тенге по курсу коммерческого банка
100 000 тенге/ 470,00 тенге = 212,76 долларов США на дату обработки финансовой транзакции	100 000 тенге/ 468,00 тенге = 213,67 долларов США на дату обработки финансовой транзакции
Итого: 212,90 долларов США - 212,76 долларов США = 0,14 долларов США (плюсовая курсовая разница)	Итого: 212,90 долларов США - 213,67 долларов США = - 0,77 долларов США (минусовая курсовая разница)

Валюта карты сом, оплата в долларах США	
Случай 1. Когда курс доллара США выше на момент обработки транзакции	Случай 2. Когда курс доллара США ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС	1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС
212,90 долларов США * 83,00 сом = 17 670,70 сом на дату проведения операции	212,90 долларов США * 83,00 сом = 17 670,70 сом на дату проведения операции
1 доллар США = 84,00 сом по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 82,00 сом по курсу коммерческого банка
212,90 долларов США * 84,00 сом = 17 883,60 сом на дату обработки финансовой транзакции	212,90 долларов США * 82,00 сом = 17 457,80 сом на дату обработки финансовой транзакции
Итого: 17 670,70 сом - 17 883,60 сом = - 212,90 сом (минусовая курсовая разница)	Итого: 17 670,70 сом - 17 457,80 сом = 212,90 сом (плюсовая курсовая разница)

Денежный перевод (P2P перевод)	
Перевод с России на карту нашего банка в сумме 100 000,00 рублей (валюта карты-получателя сом)	
1 доллар США = 82,50 рублей по курсу МПС на дату проведения операции	
1 доллар США = 83,00 сом по курсу МПС на дату проведения операции	
100 000,00 рублей / 82,50 рублей = 1 212,12 долларов США	
1 212,12 долларов США * 83,00 сом = 100 605,96 сом	
Случай 1. Когда курс сома и рубля выше на момент обработки транзакции	Случай 1. Когда курс сома и рубля ниже на момент обработки транзакции
1 доллар США = 83,00 рублей по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 82,00 рублей по курсу коммерческого банка
1 доллар США = 83,50 сом по курсу коммерческого банка	1 доллар США = 82,50 сом по курсу коммерческого банка
100 000,00 рублей / 83,00 рублей = 1 204,81 долларов США	100 000,00 рублей / 82,00 рублей = 1 219,51 долларов США
1 204,81 долларов США * 83,50 сом = 100 601,63 сом	1 219,51 долларов США * 82,50 сом = 100 609,57 сом
Итого: 100 605,96 сом - 100 601,63 сом = 4,33 сом (плюсовая курсовая разница)	Итого: 100 605,96 - 100 609,57 сом = 3,61 (минусовая курсовая разница)