

Сроки рассмотрения претензионного заявления по оплатам через MBank Online

Категория услуг	Сроки
Сотовые операторы:	
ЗАО "Альфа Телеком" (TM MegaCom)	до 23:59 часов текущего дня проведения платежа
ОсОО "НУР Телеком" (TM O!)	в течение 23 часов 59 минут с момента совершения платежа
ОсОО "Скай Мобайл" (TM Beeline)	в течение 23 часов 59 минут с момента совершения платежа
Услуги Интернет и цифрового (кабельного) телевидения	до 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена оплата
За исключением:	
Aknet ОсОО "АКНЕТ"	отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Exnet ОсОО "ЭКНЕТ"	отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Megaline ОсОО "Мега Лайн"	отмена/корректировка в течении 3 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Saima Telecom (Saima 4G и Saima Net) ЗАО "SAIMA TELECOM"	отмена/корректировка в течении 3 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Услуги ЖКХ сектора	отмена/корректировка платежа невозможна
За исключением:	
Global Energy	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Smart Hub - оплата за домофон	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Ак Тулпар	до 23:30 текущего дня проведения платежа
АЮ Energy	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Багуу	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Бишкек Водоканал	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Бишкек Водоканал (Юр.лица)	до 23:30 текущего дня проведения платежа
БишкекГаз	до 23:30 текущего дня проведения платежа
БишкекГор Лифт	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Бишкек Теплосеть (Физ.лица)	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Бишкек Теплосеть (Юр. Лица)	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Бишкек Теплоэнерго	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Джал Таун	до 23:30 текущего дня проведения платежа
ДКС	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Домофон КГ	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Жалал-Абад Газ	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Запуск	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Комтранском Октябрьский район	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Кыргыз Лифт	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Мастер Домофон	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Обслуживание и сервис домофонов - И.П. Галимов	до 23:30 текущего дня проведения платежа
ОшГаз	до 23:30 текущего дня проведения платежа
ОшГорВодоКанал	до 23:30 текущего дня проведения платежа
ОшГорВодоКанал Юри лица	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Ош Тазалык	до 23:30 текущего дня проведения платежа
СеверЭлектро - Чуйская обл.	до 23:30 текущего дня проведения платежа
СеверЭлектро - юр. лица	до 23:30 текущего дня проведения платежа

Столичный Домофон	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Тазалык	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Талас Электро	до 23:30 текущего дня проведения платежа
ТСЖ Алмаз №1	до 23:30 текущего дня проведения платежа
ТСЖ Кошуна	до 23:30 текущего дня проведения платежа
ТЦД Цифрал-Безопасность	до 23:30 текущего дня проведения платежа
УК Тейлоо Жардам	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Центральная Служба Домофонов	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Центр обслуживания домофонов	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Эко Пик	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Электросила	до 23:30 текущего дня проведения платежа
ЭнергоТехСервис	до 23:30 текущего дня проведения платежа
Северэлектро - Бишкекэнергосбыт	в период с 1 по 4 (включительно) до 23:30 текущего дня проведения платежа, в период с 5 до конца месяца отмена/корректировка платежа невозможна
КыргызДомофонСервис	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
МП "Кара-Балтинский водоканал"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Оплата штрафов	отмена/корректировка платежа невозможна
За исключением:	
ГП "Инфо-Система" Штрафы по системе "Безопасный город"	по результатам взаимных разбирательств
Услуги МКК - Погашение кредита	отмена/корректировка платежа невозможна
За исключением:	
ОсОО "МКК "Байлык Финанс"	отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента проведения платежа
ОАО "МФК АБН"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
ОсОО "МКК "Арыш Инвест"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
ЗАО "МКК "ТРАСТ-ЮНИОН"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
ОФ МКА "Жетиогуз"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
ОсОО "МКК "КАПИТАЛ ПЛЮС"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
Услуги ГП НК "Кыргыз Темир Жолу"	отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Образование	отмена/корректировка платежа невозможна
За исключением:	
НКО ОО "Школа Газпром Кыргызстана"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента проведения платежа
НОУ УНПК "МУК"	отмена в течении 1 месяца, с момента зачисления денежных средств/ корректировка в течении 15 дней с момента зачисления денежных средств
Объявления	отмена/корректировка платежа невозможна
За исключением:	
House.kg ОсОО "Севен Медиа Групп"	отмена/корректировка в течении 5 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Mashina.kg ОсОО "Эспиру"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Интернет магазины	отмена/корректировка платежа невозможна
За исключением:	

Ticket.kg ОсОО "Тикет Кей Джи"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Kassir.kg ОсОО "КАССИР.КГ"	отмена/корректировка в течении 30 рабочих дней, с момента зачисления денежных средств
Пополнение по номеру карты	
Пополнение карт России	только корректировка в случае достаточности средств и согласия получателя
Электронные кошельки, за исключением	отмена/корректировка платежа невозможна
За исключением:	
Пополнение кошелька КИВИ (номера КЗ)	отмена/корректировка в случае достаточности средств и согласия получателя
Пополнение кошелька КИВИ (номера КР)	отмена/корректировка в случае достаточности средств и согласия получателя
Пополнение кошелька КИВИ (номера РФ)	отмена/корректировка в случае достаточности средств и согласия получателя
Пополнение кошелька Компаньон	отмена/корректировка в случае достаточности средств и согласия получателя
Банковские услуги, за исключением	отмена/корректировка платежа невозможна
За исключением:	
ЗАО "Банк Компаньон" Пополнение счета	только корректировка в случае достаточности средств и согласия получателя
ЗАО "Банк Компаньон" Пополнение карты	только корректировка в случае достаточности средств и согласия получателя
Все остальные услуги, не включенные в другие категории и не перечисленные выше	отмена/корректировка платежа невозможна

**Банк не гарантирует возврат денег, в случае получения отказа от контрагента, задействованного в процессе платежа*

***Списанная комиссия при оплате услуг через MBank Online не возмещается*