ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(предложение о заключении договора присоединения об использовании электронного кошелька MBank Online ОАО “Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН”)

Настоящим ОАО “Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН” именуемый далее «Банк» предлагает заключить договор об услуге электронный кошелек MBank Online (далее - «**Услуга**») с дееспособным физическим лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет именуемым далее **«Клиент»,** далее совместно именуемые «**Стороны**», на условиях, изложенных в настоящей публичной Оферте.

Договор об использовании услуги электронный кошелек MBank Online (далее - «**Договор**») считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие (акцепт) Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Совершая действия по принятию (акцепту) настоящей Оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18-ти летнего возраста, а также законное право и отсутствие ограничений Клиента вступать в договорные отношения с Банком. Если Клиент не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, то Клиент обязан отказаться от пользования услугой.
Срок действия Договора неограничен.
Действующая версия Договора размещена на сайте Банка https://www.cbk.kg для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Клиентом действий по принятию условий Оферты (акцепта). Клиент может получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, информацию об использовании услуги, расторжении Договора, Тарифах за услуги Банка на сайте Банка https://www.cbk.kg или по тел.: +996 (312) 61-33-33 (круглосуточно).

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Эмиссия (далее - выпуск) электронных денег - деятельность банка по выпуску собственных электронных денег в обращение в обмен на наличные или безналичные денежные средства с предоставлением возможности их последующего погашения
Электронные деньги - денежная стоимость, которая хранится в электронном виде на программно-техническом устройстве (предоплаченные карты, виртуальные предоплаченные карты и электронный кошелек являются инструментами (носителями) электронных денег) и принимаются в качестве средства платежа за товары/услуги организации-эмитента электронных денег и организаций акцептантов.
Идентификация - это процедура установления идентификационных данных клиента и/или бенефициарном владельце в соответствии с требованиями Закона Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации преступных доходов» и настоящего договора.
Неидентифицированный электронный кошелек - электронный кошелек, открываемый физическим лицом удаленно/дистанционно с помощью электронных устройств (мобильные телефоны, смартфоны и другие электронные устройства) на основании

публичной оферты и в соответствии с требованиями эмитента, действующий на территории Кыргызской Республики.
Погашение - операция обмена электронных денег/международных электронных денег, предъявляемых держателем банку, оператору, агенту, субагенту/субагенту международных систем электронных денег, на наличные или безналичные денежные средства, не превышающие остаток хранимой на них суммы электронных денег/международных электронных денег. Погашение может производиться с применением периферийных устройств банка.
Электронный кошелек - хранилище электронных денег, представляющее собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности держателю.

Мобильный банкинг – это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или глобальной компьютерной сети Интернет.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильного устройства (смартфон, планшет) на платформе Android и iOS, предназначенное для обеспечения клиентам возможности совершения операций по оплате услуг, управлению своими счетами, открытыми в Банке и совершения прочих операций посредством мобильных устройств через сеть Интернет.

Клиент – физическое лицо достигшее18 (восемнадцати) лет, правоспособное и дееспособное, заключившее с Банком Договор, путем присоединения к нему.

Логин – кодовое имя клиента для входа в личный кабинет. Логином Клиента является номер мобильного телефона в формате «996*********».

PIN-код – секретный код, предъявляемый клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Услуге посредством USSD или Мобильного приложения.

1.2. Банк не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке Мобильного приложения или иного аппаратного и программного обеспечения, в том числе с выездом по месту жительства или работы Клиента.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок использования Клиентом услуги на определённых в Договоре условиях в следующих целях:

2.1.1. Предоставление Клиенту электронного кошелька;

2.1.2. покупка электронных денег.

2.1.3. погашение электронных денег переводом на банковский счет;

2.1.4. оплата товаров, работ, услуг, реализуемых Поставщиками.

2.2. Указанный выше перечень целей использования не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Банком в одностороннем порядке путем размещения на сайте Банка соответствующей информации, без какого-либо иного специального уведомления Клиента. Продолжение использования Клиентом услуги, после внесения изменений и/или дополнений в перечень указанный в п. 2.1, настоящего Договора означает согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

2.3. Расчеты с Клиентом осуществляются в национальной валюте Кыргызской Республики - сом.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Банк вправе взимать с Клиента оплату согласно Тарифам. Размеры тарифов,

основания, условия и момент их оплаты Клиентом размещены на сайте Банка, а также в момент осуществления Платежа Банк вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом новые изменения вступают в силу не менее чем за десять рабочих дней после опубликования указанных изменений на сайте Банка.

3.2. Тариф взимается дополнительно по отношению к сумме Платежа (не включается в сумму Платежа и не уменьшает сумму Платежа) и не подлежит возврату ни при каких обстоятельствах.

3.3. Если Клиент не согласен с Тарифом – он должен отказаться от формирования Распоряжения на оплату, при этом Клиент не вправе требовать возмещения ему и/или третьим лицам каких-либо убытков с связи с невозможностью использования услуги по данному основанию. Клиент принимает на себя ответственность и все последствия использования услуги, совершенного с Абонентского Устройства и в Мобильном Приложении Клиента. В связи с изложенным в случае совершения ошибочного Платежа Клиентем услуга считается надлежаще оказанной, и сумма взысканного тарифа возврату не подлежит.

4. Порядок использования Системы

4.1. Распоряжения Банку по совершению операций с правильно введенными логином и PIN-кодом считаются распоряжениями Клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции. Клиент несет полную ответственность за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении с использованием Услуги.

4.2. Банк считается исполнившим обязательства по выполнению Распоряжения об оплате от Клиента в пользу Поставщика в полном объеме с момента проведения Банком Платежа.

4.3. В случае проведения ошибочных платежей через услугу клиенту необходимо обратиться в любое отделения Банка для подачи заявления, либо в не рабочие часы Банка позвонить в Контакт-центр Банка по тел. +996 (312) 61-33-33 (круглосуточно).

4.4. Заявления клиентов по претензионным платежам рассматриваются Банком в срок от 3-х рабочих дней, в зависимости от проведенного платежа. Банк не гарантирует возврат денег, в случае получения отказа от контрагента, задействованного в процессе платежа.

5. Ограничения (особенности) использования Системы

5.1. Перечисленные в настоящем разделе Договора ограничения (особенности) использования Системы не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания услуги использования Системы и не являются основаниями для отказа Клиента от оплаты Тарифа и/или заявления требований о возмещении убытков.

5.2. Банк вправе ограничить перечень Поставщиков или Услуг для Клиента на основании подозрительных действий Клиента, временных или постоянных подозрений в нарушении условий Договора.

5.3. Банк вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и/или в месяц, в пользу отдельных Клиентов, Поставщиков или по отдельным видам Услуг Поставщиков.

5.4. Клиенту запрещается осуществлять с помощью услуги предпринимательскую деятельность без заключения с Банком отдельного договора

6. **Порядок прохождения идентификации электронного кошелька**

6.1. Для погашения электронных денег, перевода средств на неидентифицированный кошелек и увеличения лимитов по Услуге необходимо пройти идентификацию.

6.2. Для прохождения идентификации электронного кошелька Клиенту необходимо:

- через Мобильное приложение заполнить все поля в настройках персональных данных указать следующие данные: ФИО, дата рождения, адрес, номер паспорта, орган выдавший паспорт, дата выдачи паспорта, дата окончания паспорта, ИНН.
- После заполнения всех необходимых полей, Клиенту необходимо обратиться в Банк, для прохождения процедуры идентификации, согласно законодательства КР. При себе необходимо иметь паспорт.
- Предоставить номер зарегистрированного телефона и паспорт удостоверяющий личность сотруднику Банка.
- При идентификации электронного кошелька Клиенту открывается карточный счет и подключается мобильный банкинг согласно процедурам Банка.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Обязанности Клиента:

7.1.1. Клиент обязуется сообщать при регистрации в услуге сведения, соответствующие действительности.

7.1.2. В случае осуществления Клиентом предпринимательской деятельности с помощью услуги заключить с банком отдельный Договор и предоставить необходимые документы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

7.1.3. Клиент обязан пресекать попытки формирования Распоряжений на оплату с использованием Pin-кода Клиента третьими лицами и не передавать Pin-код, а также Абонентское оборудование с установленной Мобильным приложением третьим лицам.

7.1.4. При использовании услуги Клиенту запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

7.1.5. Клиент обязан своевременно уведомлять Банк об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; адреса места жительства (места пребывания), реквизитов документа, удостоверяющего личность) путем внесения соответствующих данных в Мобильном приложении.

7.1.6. Клиент обязуется не использовать Систему в противозаконных целях или для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

7.1.7. Клиент обязан незамедлительно сообщить о случае утери/кражи SIM карты и/или Абонентского устройства Банку.

7.2. Банк в рамках Договора оставляет за собой право:

7.2.1. Производить модификацию любого программного обеспечения и Мобильного приложения.

7.2.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

7.2.3. В случае, если по электронному кошельку не производились финансовые операции в течение 90 (девяносто) календарных дней и/или на нем нет денежных средств, в одностороннем порядке закрыть соответствующий кошелек.

7.2.4. В случае, если Банк или соответствующими государственными органами установлен факт сомнительных финансовых операций Клиента, в одностороннем безакцептном порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать кошелек, отменить любые сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, вернуть первоначальному собственнику денежные средства, а так же закрыть соответствующий кошелек по результатам расследования.

7.2.5. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке

доступ Клиента к использованию услуги, если использование услуги Клиентом, исключительно на усмотрение Банка, может создать или создает угрозу финансовой безопасности Поставщиков, если возникает техническая необходимость ограничения доступа и/или нештатная ситуация, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/юридические риски.

7.2.6. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Клиента к использованию услуги, если Клиент нарушает положения законодательства Кыргызской Республики, условия Договора, Правила осуществления операций по услуге, размещенные на сайте Банка.

8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и действующего законодательства Кыргызской Республики.

8.2. Клиент несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Клиента с Поставщиком, наименование услуги/товара Поставщика, которую оплачивает Клиент, период оказания услуги Поставщика, за который производится оплата, номер лицевого счета Клиента, сумма Платежа и прочее).

8.3. Клиент не вправе предъявлять Банку требование о возврате Платежей, осуществленных с использованием Pin-кода.

8.4. Клиент несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством его электронного кошелька.

8.5. Банк не несет ответственности перед Клиентем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Банка.

8.6. Банк не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за предоставления доступа третьим лицам.

8.7. Банк не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оказываемых Клиенту Поставщиками.

9. Порядок заключения и срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор заключается между Банком и Клиентом в форме договора присоединения (ст. ст. 387, 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

9.2. Клиент производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями на Сайте, путём прохождения процесса регистрации и принятия условий Договора путем нажатия кнопки «Подтвердить» или осуществления иных действий, прямо указанных Банком.

9.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносилен заключению двухстороннего письменного Договора об использовании услуги.

9.4. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования,

если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Клиентом с изменениями условий Договора, он вправе расторгнуть Договор.

10.2. Использование услуги Клиентом после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие со всеми внесенными изменениями.

10.3. Банк имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть настоящий Договор, с предварительным уведомлением Клиента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Банк вправе направить подобное уведомление средствами Системы. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления указанного уведомления.

10.4. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть настоящий Договор путем отказа от использования услуги, за исключением случаев, когда у Клиента имеется непогашенная задолженность перед Банком или его электронный кошелек является заблокированным по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.

10.5. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики.

11. Конфиденциальность

11.1. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Клиенте, ставшей известной Банку в связи с использованием услуги Клиентом, за исключением случаев, когда такая информация:

11.1.1. является общедоступной;

11.1.2. раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;

11.1.3. подлежит предоставлению Участникам Системы в объеме, необходимом для исполнения Договора;

11.1.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;

11.1.5. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

12. Форс-мажор

12.1. Каждая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор).

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, известить об этом другую Сторону. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более 2 (двух) месяцев со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства по нему должны быть исполнены после прекращения действия такой силы.