

## VISA Int. ЭЛ АРАЛЫК ТӨЛӨМ СИСТЕМАСЫНЫН ТӨЛӨМ КАРТАЛАРЫН КОЛДОНУУ ЭРЕЖЕЛЕРИ (мындан ары - Эрежелер)

### 1. ТЕРМИНДЕР ЖАНА АНЫКТАМАЛАР

- **Банк картасы** – кардардын эсебинен төлөөгө жаткан эсептик жана башка документтерди түзүү үчүн каражат
- **Кызмат көрсөтүүлөр үчүн акы** – насыя уюму кардардан түзүлгөн келишимдин шарттарына ылайык алган акча каражаттары, анын ичинде банк картасын колдонуу менен эсептешүүнүн катышуучуларынын комиссиялык сый акысы
- **Эсептеги калдыктын минималдык суммасы (комиссия үчүн резерв)** – колдонуудагы тарифтерге ылайык, кызмат көрсөтүү үчүн акыны акцептсиз кармап калуу үчүн резервацияланган банк эсебиндеги каражаттын бөлүгү
- **Транзакция** – КАРДАР тейлөө түйүнүндө белгилүү суммага операция жасаганын тастыктаган электрондук документ.
- **“Кара тизме”** – тейлөөнүн өзгөчө шарттары жүктөлгөн карталардын тизмеси.
- **PIN-код** – карточканын КАРДАРГА тиешелүү болуп-болбогонун текшерүү үчүн жеке жашыруун сыр сөз, ал картанын ээсине гана белгилүү болот.

### 2. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

- 2.1** Карта эсепти ачуу жана картаны берүү тууралуу Арыздын негизинде келишимге ылайык берилет.
- 2.2** Картаны алган учурда Банктын кызматкеринин көз алдында келишимдин артына, кол тамга үчүн белгиленген атайын жерге шариктүү калем сап менен кол коюш керек.
- 2.3** Карта анда көрсөтүлгөн айды жана жылды кошкондон тарта акыркы күнгө чейин жарактуу болуп эсептелет.
- 2.4** Карта БАНКТЫН менчиги болуп эсептелет жана эсеп жабылгандан кийин БАНККА кайтарылууга тийиш.

### 3. БАНК КАРТАСЫН КОЛДОНУУ

**3.1** Эсептешкенде, башка банктардын түзүлүштөрүнөн каражат чыгарып алганда же Интернет түйүнүндө эсептеги валютадан айырмаланган валютада эсептешүүлөрдү жүргүзгөндө төмөнкүдөй эрежелер боюнча конвертация болот:

**3.1.1.** Операцияны жасаган учурда эсепте авторизация болот жана эсеп валютасында зарыл сумма блокировкаланат. Ал сумма операция жасалган күнү белгиленген курс боюнча эсептелет;

**3.1.2.** Карта эсебинен каражаттар операция жасалгандан кийин (авторизациядан соң) 2-30 күндүн ичинде чыгарылат. Ал валюта конвертациясынын эрежелери боюнча карта эсебинен каражаттар чыгарылып салынган күнү күчүндө болгон эсептешүү курсу боюнча ишке ашат.

Мунун натыйжасында валюта курсу улам алмашып турган чакта блокировкаланган жана карта эсебинен чыгарылып салынган сумма ортосунда айырма болушу мүмкүн. Авторизация маалында карта эсебинде карызды болтурбоо үчүн операциянын суммасы 5% көлөмүндө түзөтүүчү коэффициентке автоматтык түрдө көбөйөт. Бул түзөтүүчү коэффициент банкоматта, кассада же интернет сайтта көрсөтүлгөн операция суммасы ортосундагы олуттуу айырмадан улам пайда болду. Түзөтүүчү коэффициенттин айырмасы кардардын эсебинен каражат иш жүзүндө алынгандан кийин кайтарылат. Бул эрежелер төлөм системасы менен орнотулган жана банк бул үчүн жооптуу эмес.

Соода жүргүзгөндө Сиз пластика картаны сатуучуга бересиз. Дүкөндүн (тейлеме ишкананын) соода залында электрондук кассалык терминал бар болсо, сатуучу Сиздин картаңызды терминалдын эсептөөчү түзүлүшүнө киргизет, муну менен системада орнотулган тартипке

ылайык сатып алынган буюмдун (кызмат көрсөтүүнүн) авторизациясын жүзөгө ашырат. Терминал автоматтык түрдө Авторизациялоо Борбору менен байланышат жана Сиздин эсебинизден сатып алынган буюмдун суммасын чыгарып салат. Ал эми Сизге төлөнгөнү тууралуу квитанция берилип, картаңыз кайтарылат. Терминалда авторизациялоону тастыктоо үчүн Сиздин ПИН-кодуңузду киргизүү үчүн PIN PAD (чыгарылма пульт) болушу мүмкүн (бирок сөзсүз эмес).

**3.2** Сиз буюм сатып алууну каалаган дүкөндө (тейлеме ишканасында) электрондук терминал болбогон учурда сатуучу сатып алынган буюм (кызмат көрсөтүү) үчүн эсептешүүнүн тастыктамасын алуу үчүн Авторизациялоо борборунда анын үн авторизациясын өткөрө алат. Буюмду төлөөгө уруксат берилген соң сатуучу импринтердин жардамы менен Сиздин картаңыздагы маалыматты эсеп-кабарламага (слип) өткөрөт, сатып алынган буюмдун суммасын, валютанын түрүн жана сатып алуу таризделген күндү, авторизациялоонун кодун ж.б. көрсөтөт. Сиз эсепке кол коесуз жана анын биринчи көчүрмөсү товар жана Сиздин картаңыз менен кошо кайтарылат. Көңүл буруңуз: толугу менен толтурулган эсепке (слипке) гана кол коюңуз! Эсептин (слиптин) бир нускасы сизде калыш керек!

**3.3** Буюм сатып алганда же кызмат көрсөтүүнү төлөп жатканда сатуучу талап кылса, тек жайыңызды тастыктаган документти көрсөтүүгө милдеттүүсүз.

**3.4** Сизде өз карта эсебинизде болгон акча каражатынын калдыгы тууралуу так маалыматыңыз болбогон учурда, сатуучудан авторизациялоону жүргүзүүнү талап кылыңыз.

**3.5** Картаны колдонуу менен ишке ашырылган операциялар боюнча бардык документтерди сактап коюшуңуз керек жана талаштуу маселелерди жөнгө салуу үчүн Банк талап кылар замат операциялар боюнча документтерди көрсөтүшүңүз керек. Сиз алган көчүрмө бөлүк боюнча дооматтарды Банк албаса (Келишимдин 2.19-пунктуна ылайык), анда бул – Сиздин көчүрмө бөлүктөгү маалыматты туура деп эсептегениңиздин тастыктамасы болуп эсептелет жана ал оңдоп-түзөтүүгө жатпайт.

**3.6** Банкомат аркылуу акча алган учурда Сиз картаны кабыл алчу түзүлүшкө банкоматтын бет маңдай панелинде көрсөтүлгөндөй кылып киргизесиз. Андан соң өзүңүздүн ПИН-кодуңузду терип, банкоматтын экранында чагылдырылган буйруктарды ырааттуу түрдө аткарасыз. Банкоматтарда ушул операцияларды ишке ашырып жатканда эсиңизде болсун: кардар 1 мүнөттүн ичинде албаган акчаны же картаны банкомат “жутуп” алат. Мындай учурда Банка кайрылышыңыз керек. Банктын байланыш телефону: +996 (312) 61 – 33 – 33 (күнү-түнү).

**3.7** Картанын жардамы менен Сиз нак акча берүү пункттардан нак акча алсаңыз болот, ошону менен бирге операцияны ишке ашырганы үчүн комиссия алынат, ал комиссияны аталган пункт аныктайт. Нак акча берген учурда системанын банк-катышуучуларынын НБП кассирлери үн авторизациялоону ишке ашырат, борбор менен телефон аркылуу байланышат, же соода-тейлеме ишканаларындагыдай эле электрондук кассалык терминалды колдонот.

**3.8** Картаны колдонууга болбой турган түзүлүштөрдө, мисалы телефон аппараттарында ж.б. картаны колдонууга тыюу салынат (бул картанын магниттик сызыгына зыян келтирет жана мындай учурда карта калыбына келтирилбейт).

**3.9** Карта зыянган учураган маалда БАНКка кайрылуу керек.

#### **4. КАРДАР МЕНЕН БАНК ОРТОСУНДАГЫ ЫКТЫМАЛ ТҮШҮНБӨСТҮКТӨРДҮ ЖӨНГӨ САЛУУ**

**4.1 КАРДАРДЫН** талабы боюнча, отчеттук айдан кийинки айдын биринчи жумуш күнүндө Банк карта эсебинин абалы тууралуу маалымат берет. Бул үчүн карта эсеби боюнча көчүрмө бөлүктү берет. Сиз ошол көчүрмө бөлүктү өз убагында алып, аны менен таанышып чыгышыңыз керек. Эгерде Сиз көчүрмө бөлүктө көрсөтүлгөн төлөм суммасына макул болбосоңуз, анда 10 (он) күндүн ичинде төлөөдөн баш тартаарыңыз тууралуу Банка жазуу жүзүндө арыз жолдоп, ал арызда баш тартууңузду себебин түшүндүрүп беришиңиз керек. Арызга Сиздин

жүйөлөрүңүздү тастыктаган бардык документтер тиркелүүгө тийиш. Эгерде Сиз көчүрмө бөлүктү алгандан кийин 10 (он) күндүн ичинде Банкка жогоруда көрсөтүлгөн формада доомат менен кайрылбасаңыз, анда бул Сиздин көчүрмө бөлүктөгү маалыматка макул болгонуңузду тастыктайт.

**4.2** Доомат жазылган арызды карап чыгуу убактысы 45 (кырк беш) күндү түзөт.

**4.3** Доомат жазылган арызды кароо үчүн эскирүү мөөнөтү 30 (отуз) күндү түзөт. 30 (отуз) күндөн эрте жүргүзүлгөн транзакциялар боюнча дооматтар кароого жатпайт.

## **5. БАНК КАРТАСЫНЫН КООПСУЗДУГУ**

**5.1** БАНК кеңсесинде карта алганда КАРДАР карта менен операцияларды жүргүзүү үчүн PIN-код жазылган атайын ПИН-катты кошо алат.

**5.2** PIN-код жашыруун маалымат болуп эсептелет жана ал КАРДАРГА гана белгилүү болуш керек. PIN-кодду башкага айтуу КАРДАРДЫН каражаттарын мыйзамсыз алууга жол ачышы мүмкүн. PIN-код үчүнчү жактарга белгилүү болуп калганы тууралуу кооптонуу пайда болгон учурда БАНККА кайрылып, PIN-кодду алмаштыруу зарыл. Картаны блокировкалоо же башка маалымат алуу үчүн БАНККА телефон аркылуу кайрылган учурда коддук сөздү айтыш керек.

**5.3** Карта үчүнчү жактарга берилбеш керек.

**5.4** Картаны PIN-код менен чогуу сактоого, ошондой эле PIN-кодду карточканын бетине жазып коюуга тыюу салынат.

**5.5** PIN-кодду үч жолу катары менен туура эмес терген учурда КАРДАРДЫН каражаттарынын коопсуздукту максатында карта КАРДАР БАНККА жеке өзү кайрылмайынча блокировкаланат.

## **6. КАРТА ЖАНА ЭСЕП БОЮНЧА МААЛЫМАТ АЛУУ**

**6.1** Карта жана эсеп боюнча маалыматка картаны колдонуу мөөнөтү, андагы акча каражаттарынын калдыгы, лимиттер, БАНКта картаны акыркы жолу толуктоого байланышкан операциялар кирет. Бул маалыматтарды банкоматтан да алсаңыз болот.

**6.2** КАРДАРДЫН талабы боюнча БАНК каалаган мезгил үчүн банк эсеби боюнча көчүрмө бөлүктү берүүгө тийиш.

## **7. БАНК КАРТАСЫН ЖОГОТУП АЛУУ**

**7.1** Картаны жоготуп, уурдатып алган учурда ошол замат БАНК менен +996 (312) 61-33-33 (күнү-түнү) телефон номери аркылуу байланышып, же БАНКка жеке өзүңүз кайрылып, картаны блокировкалоо же “кара тизмеге” киргизүү үчүн коддук сөздү айтуу керек. Оозеки кайрылуу эки сутканын ичинде КАРДАРДЫН жазуу жүзүндөгү арызы менен тастыкталышы керек.

## **7. КАРДАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ**

**8.1** Картаны үчүнчү жак колдонушу мүмкүн болгон жагдай пайда болгон учурда картаны блокировкалоо же “Кара тизмеге” киргизүү үчүн КАРДАР бул тууралуу БАНКТЫ маалымдаш керек.

**8.2** КАРДАР жогорудагы эрежелерди бузган учурда пайда болгон финансы жана башка тобокелдиктер боюнча жоопкерчиликти КАРДАР алат.

**8.3** 8.1-пунктта көрсөтүлгөн жагдайларда тобокелдиктин суммасын азайтуу үчүн КАРДАР Банк аныктаган минималдык лимиттердин чегинде карта менен операциялардын лимитин орнотууга укуктуу.